

LIBRETTO DI GARANZIA



GARANZIA PLUS



carwarranty *group* S.p.a.

IL TUO PARTNER IDEALE

Via Giuseppe Parini, 3 - 40033 Casalecchio di Reno (BO) P.Iva 03722661208 - Cap. S. 3.027.360,00 int. versato
info@carwarrantygroup.it - www.carwarrantygroup.it - Tel.: 051572373



Procedura da seguire in caso di guasto

In caso di avaria meccanica o guasto:

- Fermare tempestivamente il veicolo in modo tale da evitare l'aggravamento del guasto.
- Ricercare l'officina convenzionata più vicina, tramite sito www.carwarrantygroup.it. CarWarranty non prenderà in carico il servizio qualora, superato il termine di tre giorni, non risulti la segnalazione del guasto.
- Ricoverare il veicolo presso l'officina convenzionata indicata da CarWarranty, che provvederà alla riparazione del guasto o dell'anomalia coperti dalla Garanzia Convenzionale Accessoria offerta dal Venditore.
- A diagnosi certa, il riparatore, previa autorizzazione dell'Acquirente, dovrà inviare a CarWarranty il modulo Dichiarazione Guasti (allegato al libretto) debitamente compilato via mail: guasti@carwarrantygroup.it
- CarWarranty non prenderà in carico il guasto se l'auto non sarà ricoverata presso la struttura indicata nel modulo guasti

Avvertenze: prima di ogni riparazione e/o sostituzione, attendere l'autorizzazione scritta ed il numero di Accordo da parte di CarWarranty. Tutte le riparazioni e gli interventi effettuati senza l'autorizzazione scritta non saranno presi in carico da CarWarranty. CarWarranty si riserva il diritto di richiedere i documenti attestanti la proprietà del veicolo.

In caso l'auto non è ricoverata presso un officina convenzionata Car Warranty Group S.p.A. alla riparazione sarà applicata una franchigia a carico del cliente pari al 20% o minimo € 1.000,00.

Assistenza stradale 24h su 24h

Come richiedere il soccorso stradale modalità d'intervento

In caso di necessità di soccorso stradale il proprietario del veicolo potrà contattare la Centrale Operativa al seguente recapito telefonico: **051572373**
interno 0



carwarranty[®]
assistance



officinawarranty[®]

Comunicando alla Centrale Operativa le seguenti informazioni:

nome e cognome • luogo da dove chiama • n. del cellulare o recapito telefonico del luogo da dove chiama • la targa del veicolo • marca e modello • data di immatricolazione • il servizio di assistenza richiesto • oltre ad ogni eventuale ed ulteriore informazione che la Centrale Operativa riterrà utile richiedere.



Garanzia Convenzionale Ulteriore INTRODUZIONE:

La Garanzia Convenzionale Accessoria ha lo scopo di garantire l'Acquirente contro i guasti meccanici che si dovessero verificare in conseguenza del malfunzionamento di organi che, a seguito di un normale utilizzo del veicolo, rivelino standard diversi da quelli dichiarati in fase di vendita. La garanzia opera nei termini e nei limiti di seguito specificati.

Avvertenze e/o suggerimenti

Affinché la garanzia operi, occorre innanzitutto osservare queste indicazioni:

- Fermare tempestivamente il veicolo in caso di anomalia o di guasto, in modo tale da evitarne aggravamenti
- Fermare tempestivamente il veicolo nel caso in cui: si accenda qualsiasi spia di anomalia
- Sottoporre il veicolo ad una regolare manutenzione, attenendosi a quanto previsto dal Costruttore (scadenza, chilometraggio, verifiche, ecc.)
- Conservare i documenti fiscali relativi agli interventi di manutenzione eseguiti

Premesse

CarWarranty agisce in nome e per conto del Venditore; ad essa è demandato il servizio di Garanzia Convenzionale Accessoria per eliminare i guasti che dovessero interessare l'autovettura, in conformità alle garanzie rilasciate dal Venditore con il presente libretto e in base alla vetustà riportata sulla conformità. Nel caso in cui l'intervento di riparazione comporti una rivalutazione del veicolo o un miglioramento delle sue condizioni, l'Acquirente si impegna a corrispondere anticipatamente in favore di CWG il contributo di maggior valore pena l'inefficienza della garanzia. Il contributo di maggior valore è determinato dalla vetustà del veicolo, calcolata al momento dell'acquisto o in ogni modo determinata dal valore del veicolo al momento del guasto: valore eurtax blu e valore di listino a nuovo (A titolo esemplificativo: prezzo del veicolo nuovo € 20.000,00, valore del veicolo al momento del guasto € 15.000,00, percentuale di svalutazione 25%, contributo di maggior valore a carico dell'Acquirente 25% del costo totale della riparazione. Il contributo di maggior valore sarà applicato solo ed esclusivamente se i ricambi utilizzati saranno nuovi o rigenerati, e quindi non conformi al contratto di vendita stipulato dall'Acquirente. Esempio se un cliente acquista un'autovettura di 4 anni di vita e 60mila km la riparazione comporta il ripristino allo stato in cui si trovava al momento dell'acquisto tenendo conto del pregresso utilizzo; quindi, in caso di rottura di una turbina bisognerebbe fornire una turbina di 4 anni di vita e 60mila km, se invece il guasto viene gestito con una turbina nuova o rigenerata allora si potrà applicare il contributo di maggior valore). La Garanzia Convenzionale Accessoria viene prestata in aggiunta alla Garanzia Legale di conformità, obbligatoria ai sensi di legge. Il Venditore si avvale della collaborazione di CarWarranty quale unico gestore del servizio, secondo quanto specificato di seguito. I diritti previsti agli artt 128 e seguenti del D.Lgs 6 settembre 2005, n. 206 (cd "Codice del consumo") non vengono, comunque, in alcun modo pregiudicati dal rilascio della Garanzia Convenzionale Accessoria.

Nota bene: in caso di mancanza della conformità compilata tramite lo strumento Car Warranty, la vetustà sarà calcolata tenendo conto del valore eurtax blu al momento del guasto e del valore a nuovo del veicolo. es: valore eurtax blu € 5.000,00, valore a nuovo veicolo € 15.000,00 vetustà a carico del proprietario della vettura = 67% del guasto.

Condizioni Generali del Servizio

1. Oggetto della Garanzia Convenzionale Ulteriore e del servizio

Contestualmente alla vendita dell'autoveicolo, il Venditore attiva il servizio mediante la trasmissione del relativo modulo a CarWarranty, provvedendo al pagamento del corrispettivo per l'attivazione, secondo le condizioni economiche concordate. CarWarranty non provvede ad effettuare il servizio in difetto di attivazione e di pagamento da parte del Venditore. CarWarranty presta il servizio di Garanzia Convenzionale Accessoria in caso di guasti o rotture intervenuti nel periodo di validità della garanzia e che riguardino gli organi elencati al punto 4 del presente libretto, e con esclusione di quelli elencati al punto 5 e 9.

CarWarranty potrà proporre all'officina convenzionata e all'Acquirente di fornire i pezzi di ricambio necessari, se reperibili, garantendo la massima celerità possibile, di consegna e di riparazione, ed in modo tale da rendere il veicolo conforme al contratto di vendita stipulato tra il Venditore e l'Acquirente. CarWarranty ha facoltà di ritirare i particolari considerati guasti per sottoporli a verifiche, controlli e - su accordo dell'Acquirente - ad eventuali riparazioni. La Garanzia Convenzionale Accessoria non provvede alla copertura di guasti o anomalie dovuti alla normale usura del veicolo, in relazione al suo pregresso utilizzo. La Garanzia Convenzionale Accessoria non copre le sostituzioni di quei particolari che vengano sostituiti per consentire la riparazione del particolare oggetto del guasto (c.d. "sostituzione per buona pratica"). La Garanzia Convenzionale Accessoria copre il guasto e no le conseguenze del guasto. La Garanzia Convenzionale non copre il fermo ponte e spese aggiuntive di diagnosi e ricerca guasto in caso di spostamento di auto presso un'altra officina. La Garanzia Convenzionale non copre il lucro cessante o la perdita di chance, ad esempio, perdita di opportunità commerciali a causa del mancato funzionamento del veicolo o per ritardi nella fornitura di ricambi per forza maggiore.

In caso di informazioni insufficienti per la valutazione del guasto Car Warranty richiederà documentazioni o informazioni aggiuntive riservandosi di inviare perizia sul veicolo, in caso di mancata risposta delle precedenti richieste il guasto non potrà essere gestito.

2. Veicoli garantibili

La Garanzia Convenzionale Accessoria può essere prestata per tutti gli autoveicoli, ivi compresi autocarri e camper, ad uso privato e di peso complessivo non superiore ai 35 q.li e con al massimo 16 anni di vita rispetto alla data di prima immatricolazione.

3. Decorrenza e Durata

Il servizio di Garanzia Convenzionale Accessoria affidato a CarWarranty decorre dalle ore 00.01 del giorno successivo dell'invio mezzo fax o via web del Modulo di Attivazione da parte del Venditore e del pagamento da parte sua dell'attivazione del servizio. La sua durata, che comunque coincide con quella della garanzia, è da 12 a 60 mesi a partire dalla data di decorrenza a seconda di quanto stabilito tra il Venditore e l'Acquirente all'atto della vendita dell'autovettura. La Garanzia Convenzionale Accessoria non opera per quanto eventualmente ancora coperto dalla garanzia del Costruttore. In tal caso la riparazione dovrà essere richiesta al Costruttore, con spesa a suo carico. Secondo quanto previsto dal Codice del consumo, il servizio prestato da CarWarranty non comporta sostituzione di responsabilità nei confronti dell'Acquirente rispetto al Venditore, né la sua sostituzione di legittimazione in caso di contenzioso.



4. Organi per i quali opera la Garanzia Convenzionale Accessoria

4a.) Organi garantiti dal Venditore per vetture fino a 16 anni di età "GARANZIA PLUS"

MOTORE	PLUS	CAMBIO MANUALE	PLUS
Basamento	✓	Scatola cambio	✓
Testata	✓	Sincronizzatori	✓
Guarnizione testata	✓	Ingranaggi marce e retromarcia	✓
Kit smeriglio	✓	Albero primario e secondario	✓
Albero Motore	✓	Alberino retromarcia	✓
Bielle	✓	Manicotti scorrevoli	✓
Pistoni	✓	Cuscinetti	✓
Fascie elastiche	✓	Forcelle	✓
Bronzine di banco	✓		
Bronzine di biella	✓		
Aste e bilancieri	✓		
Alberi a camme	✓		
Valvole	✓		
Guida valvole	✓		
Precamera	✓		
Punterie idrauliche	✓		
Punterie meccaniche	✓		
Catena di distribuzione	✓		
Pompa olio	✓		
Ingranaggi distribuzione	✓		
Pattini distribuzioni	✓		
Variatore di fase	✓		
Radiatore olio motore			
Puleggia albero motore			
Carter distribuzione			
Rullo tenditore distribuzione	✓		
Corpo farfallato	✓		
Motore elettrico			
Convertitore AC-DC (prima della trasmissione)			
Convertitore DC-DC (dopo la trasmissione)			
Riduttore di velocità			
Modulo UNIAIR	✓		
Ingranaggi Pompa Ignizione	✓		
Valvola EGR	✓		

CAMBIO AUTOMATICO + ECVT	PLUS
Converitore di coppia	€
Freni	€
Frizioni	€
Campagne interne	€
Ruotismo epicicloidale	€
Gruppo valvole	€
Alberi	€
Cuscinetti	€
Pistoni in gomma	€
Ingranaggi	€
Pompa olio	€
Radiatore olio cambio	€
Centralina meccatronica	€
Robottino cambio semiautomatico	€
Puleggia albero motore	€
Variatore	€
Organi interni variatore	€

ORGANI DI TRASMISSIONE	PLUS
Albero di trasmissione anteriore	✓
Albero di trasmissione posteriore	✓
Giunto cardanico	✓
Crociera	✓
Semiassi	✓
Giunto omocinetico	✓
Riduttore	✓
Unità idraulica ASR	
Sensore ASR	
Supporto centrale	
Cuscinetti ruota	

DIFFERENZIALE	PLUS
Pignone	✓
Corona	✓
Satelliti	✓
Planetari	✓
Cuscinetti	✓
Forcella	
Flange	✓
Perno portasatelliti	✓
Canotti semialberi	✓
Scatola del differenziale	

ORGANI DI GUIDA	PLUS
Scatola sterzo meccanica	✓
Scatola idraulica	✓
Scatola elettroguida	✓
Servosterzo e pompa servosterzo	✓
EPS	
Piantone sterzo	
Tiranti dello sterzo	

FRIZIONE	PLUS
Pompa frizione	✓
Cilindro secondario	✓
Volano	✓
Volano bimassa	✓
Cuscinetto reggispinta	✓

IMPIANTO FRENANTE	PLUS
Pompa freni	✓
Servofreno	✓
Pompa del vuoto	✓
Depressore	✓
Gruppo valvole ABS	✓
Centralina ABS	
Regolatore frenata	
Pinza freni	
Sensori ABS	
Sensori elettroidraulici ABS	

CIRCUITO DI RAFFREDDAMENTO	PLUS
Pompa acqua	✓
Radiatore raffreddamento motore	✓
Radiatore raffreddamento elettroventilatore	✓
Giunto elettromagnetico per elettroventilatore	✓
Pompa acqua supplementare	✓
Tazza termostato	✓
Radiatorino riscaldamento	✓
Pompa acqua inverter	
Elettroventilatore raffreddamento batterie	

IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE	PLUS
Compressore	✓
Condensatore	✓
Evaporatore	✓
Ventilatore clima	



ALIMENTAZIONE	PLUS
Pompa iniezione	✓
Barra pompa alta pressione	✓
Iniettori	✓
Iniettori pompa	✓
Debimetro	✓
Pompa elettrica di alimentazione	✓
Pompa bassa pressione	✓
Pompa tandem	
Flauto	

SOVARIMENTAZIONE	PLUS
Turbocompressore a geometria variabile	✓
Turbocompressore a geometria fissa	✓
Valvola wastgate	✓
Attuatore elettronico	
Compressore volumetrico	✓

COMPONENTI ELETTRICI	PLUS
Motorino di avviamento	✓
Alternatore	✓
Pompa tergivetri	✓
Motorino tergivetri	✓
Motorino tergilavatergicristalli anteriore	✓
Motorino tergilavatergicristalli posteriore	✓
Alzacristalli elettrico anteriore	✓
Alzacristalli elettrico posteriore	✓
Body computer	
Interruttore alzacristalli	
Centralina alzacristalli	
Caricatore interno (alternatore)	
Regolazione di tensione	
Sensore temperatura acqua	
Sensore temperatura olio	
Bobine	

COMPONENTI ELETTRONICI	PLUS
Centralina dell'accensione	✓
Centralina iniezione	✓

COMPONENTI ELETTRONICI	PLUS
Centralina servizi	
Centralina chiusura centralizzata	
Circuito elettronico	
Centralina ECU gestione motore elettrico	

SOSPENSIONE PNEUMATICHE	PLUS
Compressore	

IMPIANTO DI SCARICO	PLUS
Filtro anti particolato	
Collettore aspirazione	
Collettore scarico	
Sonda lambda	✓
Catalizzatore	

GPL - METANO	PLUS
Elettroiniettori gas	€
Sensore temperatura	€
Sensore Map	€
Multivalvola	€
Centralina iniettori	€
Evaporatore - riduttore	€
Flauto	€
Commutatore	€

MANODOPERA	PLUS
Costi manodopera	✓

CONFORMITÀ	PLUS
Gestione legale della conformità	✓

SOCCORSO STRADALE	PLUS
Assistenza stradale	✓
Auto sostitutiva (max 5gg)	✓

ESCLUSIONI	
Valvole	Bruciature e/o grippaggio
Guida valvole	Bruciature e/o grippaggio
Pistoni	Bruciature e/o grippaggio
Bronzine di banco	Bruciature e/o grippaggio
Bronzine di biella	Bruciature e/o grippaggio
Pattini distribuzione	Rottura
Organi interni variatore	Cinghia

SUPPLEMENTI	PLUS
Cambio automatico	€
Anzianità 10-16 anni	€
4x4	€
GPL-Metano	€
Cilindrata supe. 2500cc	€
Vetture Speciali	€
Oltre 200 KW	€
Super Car	
Copertura Cristalli	€
Hybrid*	€

Hybrid*: motore elettrico - convertitore AC-DC (prima della trasmissione) - convertitore DC-DC (dopo la trasmissione) - riduttore di velocità - regolatore di tensione

MANODOPERA la manodopera verrà calcolata e pagata secondo i tempi e le indicazioni del Costruttore ma sempre e non oltre € 40,00 + iva, e sarà applicata unicamente sugli organi ed i pezzi di ricambio garantiti dalla Garanzia Convenzionale Ulteriore. Sono esclusi i costi relativi alla diagnosi e/o alla ricerca dei guasti o delle anomalie, o per sostituzioni effettuate per c.d. "buona pratica", fermo ponte, codifica e riprogrammazione.



5. Esclusioni

La Garanzia non prende in carico i guasti che si verificano nei primi 1.500km o 30 giorni dalla data di attivazione. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, sono esclusi dalla Garanzia Convenzionale Accessoria tutti gli organi ed i pezzi di ricambio sottoposti a normale usura e/o che debbano essere sostituiti periodicamente, quali: sincronizzatori, dischi e pastiglie dei freni, candele e candele, disco e spingi disco, cuffie, paraoli, frizione, manicotti, cinghia di distribuzione, tendicinghie, cinghie varie, cuscinetti, collettori di scarico, catalizzatori, ammortizzatori. Sono inoltre esclusi tutti i materiali di consumo, quali: oli lubrificanti, liquidi refrigeranti o anticongelanti, filtri, batteria, guarnizioni, fascette, bulloni e viti varie, lampadine, e tutte le componenti in plastica e gomma. Sono altresì escluse le seguenti componenti, quali: antifurti meccanici e/o elettronici, antifurti immobilizzatori, Impianti di navigazione satellitare. Sono altrettanto escluse le perdite di liquido di qualsiasi genere, le rumorosità varie e l'usura ordinaria degli organi e pezzi di ricambio, le spese per la diagnosi e la ricerca del guasto o dell'anomalia, i servizi di normale manutenzione, messa a punto, pulizia, regolazione e lubrificazione nonché tutto quanto non espressamente indicato nel paragrafo 4.

6. Estensione territoriale

La Garanzia Convenzionale Accessoria rilasciata dal Venditore è valida limitatamente all'Italia, San Marino e Città del Vaticano ed a tutti i paesi dell'Unione Europea. Il servizio di CarWarranty sarà di conseguenza prestato solo in tale ambito territoriale.

7. Trasferimento di proprietà

La Garanzia Convenzionale Accessoria è valida solo nei confronti dell'Acquirente del veicolo, perdendo efficacia nell'eventualità in cui vi sia un trasferimento di proprietà. CarWarranty ha il diritto di richiedere ed ottenere, in ogni momento, copia dei documenti che comprovino la proprietà del veicolo.

8. Limiti della Garanzia Convenzionale Ulteriore

La garanzia è efficace solo quando la somma dei costi di riparazione (nessuno escluso) non risultino superiori al valore del veicolo secondo le quotazioni di Eurotax blu al momento del verificarsi del guasto, qualora essi risultino superiori a tali quotazioni, la riparazione avverrà ponendo a carico dell'Acquirente i costi ulteriori rispetto a tale limite. La Garanzia Convenzionale Accessoria comporta il ripristino della vettura nello stato in cui doveva trovarsi al momento della vendita, tenuto conto del chilometraggio percorso e dell'anno di immatricolazione, e tenendo conto della vetustà come specificato nel paragrafo 'Premesse'. Essa pertanto copre il valore che il particolare da sostituire riparare aveva a tale momento, considerata l'utilizzazione risultante a tale data.

9. Casi di esclusione della garanzia

La riparazione e/o la sostituzione di pezzi od organi meccanici non sarà autorizzata da Car Warranty quando:

- il veicolo in questione non sia stato sottoposto alla regolare manutenzione prescritta dal Costruttore (si veda il paragrafo "Avvertenze e/o Suggerimenti" ed il paragrafo "Manutenzione programmata" del presente libretto)
- il veicolo venga modificato o elaborato in difformità dagli standard di modifica del Costruttore
- le caratteristiche del veicolo non siano conformi alla descrizione nel Certificato di Conformità.
- il veicolo sia sottoposto ad uso improprio e ad una condotta non diligente, quali: uso per competizioni o gare automobilistiche; uso per scuola guida o scuola di pilotaggio; uso per trasporto pubblico; uso del veicolo su strade non asfaltate per le quali il Certificato di Conformità non attesti la presenza di idonei dispositivi
- quando il veicolo non sia presente presso l'officina riparatrice
- il guasto sia dovuto alla normale usura del veicolo in relazione al pregresso utilizzo e allo stato d'uso al momento della vendita
- il veicolo subisca danni particolari che, seppur coperti dalla garanzia, derivino da guasti a parti non coperte dalla garanzia
- il guasto sia dovuto ad un incidente stradale, ad un incendio (anche parziale), furto, scoppio, e ad eventi atmosferici
- si verifichi un guasto dovuto ad eventi esterni o cause esterne o accidentali, e comunque il guasto derivi da fortuità dell'evento
- si verifichi un guasto dovuto alla mancata o insufficiente lubrificazione
- il guasto sia derivato dalla negligenza dell'Acquirente, ossia a causa di precedenti errate riparazioni
- si verifichi un guasto dovuto a negligenza grave del conducente del veicolo: arresto non immediato al verificarsi del guasto o di un'anomalia del veicolo. non osservanza delle spie ed indicatori che rilevano preventivamente il verificarsi di un'anomalia
- guasto dovuto a ricambi o materiali forniti dall'Acquirente, ovvero da precedenti riparazioni da questi effettuate, senza attivazione della Garanzia Convenzionale Ulteriore. Inoltre la garanzia perde efficacia nei casi in cui:
 - vi sia incendio (anche parziale) o distruzione del veicolo
 - il veicolo sia ritrovato a seguito di furto

10. Manutenzione programmata

a) Il veicolo dovrà essere sottoposto alla manutenzione/ispezione periodica prescritta dal Costruttore con impiego di lubrificanti rispondenti alle specifiche minime da esso indicate. Si consiglia che il veicolo dovrà essere sottoposto ad una manutenzione (cambio olio motore) ogni 15000 km (+/- 1000 km) per i veicoli fino a 10 anni di età, e ogni 10000 km (+/- 1000 km) per i veicoli oltre gli 10 anni di età. b) In caso il veicolo goda ancora della garanzia del Costruttore, il proprietario è tenuto alla regolare manutenzione descritta nel libretto uso e manutenzione della casa costruttrice. c) Al momento della richiesta di servizio dovrà essere presentata a Car Warranty la scheda manutenzione timbrata dall'officina e le relative fatture/ricevute fiscali, le quali dovranno espressamente indicare l'intestatario del veicolo, targa del veicolo, e chilometraggio al momento della riparazione.



11. Modalità operative in caso di anomalie o guasti

a) In caso di guasto o anomalie l'Acquirente, prima della sostituzione/riparazione deve contattare a mezzo e-mail guasti@carwarrantygroup.it entro tre giorni dal loro manifestarsi l'ufficio guasti di CarWarranty. Qualsiasi intervento sul veicolo effettuato senza preventiva autorizzazione non sarà in alcun modo preso in carico.

b) Il veicolo dovrà essere ricoverato presso l'officina indicata da CarWarranty.

c) L'acquirente a sua volta dovrà dare l'autorizzazione all'officina per lo smontaggio del veicolo e la successiva diagnosi e per l'invio a mezzo fax o via e-mail del modulo dichiarazione guasti a CarWarranty.

Prima di dare corso alla riparazione, l'acquirente verrà comunque informato dell'intervento necessario e delle sue modalità, per avere la sua autorizzazione.

12. Fatturazione

Al termine dell'istruzione della pratica CarWarranty provvederà ad inviare autorizzazione alla riparazione con le modalità di pagamento e fatturazione. Il riparatore dovrà fornire la seguente documentazione:

- fattura intestata a CarWarranty in originale per l'esatto importo autorizzato e riportante il numero di autorizzazione;
- qualsiasi ulteriore documentazione fiscale eventualmente necessaria al perfezionamento della pratica (ad esempio: documenti di consegna del ricambio, fatture-costi, ecc.). Il pagamento sarà effettuato entro trenta giorni fine mese dalla contabilizzazione dei documenti fiscali tramite bonifico bancario.

13. Foro competente

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali saranno devolute alla competenza esclusiva ed inderogabile del Foro del Venditore. Ove l'Acquirente sia un consumatore ai sensi del Codice del consumo, sarà competente il Foro del consumatore.

NOTA INFORMATIVA PRIVACY

Car Warranty group S.p.A., con sede in CASALECCHIO DI RENO (BO), Via Giuseppe PARINI, 3 (di seguito "CWG") ha affidato ad una rete di Agenti autorizzati alla vendita i propri servizi/prodotti.

Ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), CWG ed i propri Agenti autorizzati, in qualità di soggetti Titolari del trattamento, rendono l'informativa di cui alla predetta normativa.

CWG si adopera per proteggere i dati personali in modo serio, con grande attenzione e nel pieno rispetto della legge applicabile. Vengono impiegate misure tecniche e organizzative per proteggere i suoi dati, per esempio, dalla manipolazione, dalla perdita e dall'accesso non autorizzato da parte di terzi. Le misure di sicurezza sono continuamente riesaminate e migliorate di pari passo con il progresso tecnologico. Gli agenti partner di CWG avranno a loro volta l'obbligo di rispettare tali disposizioni.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

CWG ed i propri agenti e consulenti autorizzati sono titolari del trattamento dei dati, in persona dei rispettivi rappresentati pro tempore.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell'art. 6, il trattamento di cui alla presente informativa è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno il suo consenso al trattamento dei propri dati personali per una 0 più finalità di cui al punto 3.

3) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il titolare, a seconda dei casi, la informa che il trattamento dei dati personali da lei comunicati viene effettuato per le finalità sotto riportate e, laddove necessari, solo con il suo consenso. Finalità dovute all'esecuzione di servizi, obblighi contrattuali, amministrativi e di legge, gestione amministrativa, contabile e fiscale (a titolo di esempio per il rimborso della prestazione svolta in regime di garanzia da parte di CWG); Altre finalità, per le quali viene richiesto espresso consenso: Per l'invio di comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi dei marchi di CWG; Per effettuare interviste telefoniche, via e-mail o via posta sul grado di soddisfazione del servizio o dei prodotti dei marchi di CWG; Per l'invio di comunicazioni/trasferimento al fini di marketing a soggetti terzi partner commerciali di CWG e a Società appartenenti al gruppo CWG.



4) DESTINATARI DEI DATI

Possano essere destinatari dei dati:

Soggetti facenti parte del gruppo CWG

Personale del Customer Service

Personale del Call Center; Personale amministrativo;

Altro personale eventuale (ad esempio funzione legale, IT, etc.)

Soggetti legati a CWG da rapporti contrattuali Il Centro assistenza.

5) COMUNICAZIONI DEI DATI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

I dati trattati non verranno comunicati al di fuori dell'unione Europea.

6) CONSERVAZIONE DEI DATI I dati saranno conservati in formato cartaceo e informatico, per il periodo necessario al raggiungimento delle finalità indicate al punto 3. I periodi di conservazione vengono individuati, tenendo conto degli obblighi di legge, contrattuali e di ogni altro elemento utile. I suoi dati personali saranno cancellati in caso di revoca del suo consenso relativo ai dati conservati, qualora i suoi dati personali non siano più necessari ai fini previsti da tale conservazione, oppure qualora tale conservazione non sia consentita per altri ragioni di legge.

7) I VOSTRI DIRITTI

In caso di reclami, di seguito viene riportato l'elenco dei suoi diritti. Al fine di esercitarli, la preghiamo di utilizzare:

NEL CASO IN CUI IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI SIA CWG: il modulo di richiesta dati che è possibile trovare al seguente indirizzo: <https://datarequestcwg-group.com>.

PER TUTTE LE ALTRE CASISTICHE: la preghiamo di scrivere al titolare del trattamento CAR WARRANTY GROUP S.P.A. con sede in Casalecchio di Reno (BO) Via G. Parini,3.

Diritto ad avere informazioni in merito ai propri dati: CWG le fornirà tutte le informazioni relative ai suoi dati in nostro possesso su richiesta;

Diritto di rettifica e completamento dei dati: CWG provvederà a rettificare le informazioni imprecise su di lei a seguito di sua notifica, completando i dati mancanti da lei segnalati, a condizione che tali dati siano necessari per la finalità del trattamento;

Diritto alla cancellazione dei dati: CWG si adopererà per cancellare le informazioni detenute a seguito di sua richiesta.

Tuttavia, alcuni dati potranno essere cancellati solo dopo uno specifico periodo di tempo, ad esempio qualora CWG fosse tenuta alla conservazione del dato per legge o qualora avesse bisogno del dato per adempiere alle obbligazioni contrattuali nei suoi confronti. Diritto al blocco dei dati: in determinati casi previsti dalla legge, CWG bloccherà i suoi dati a seguito di sua richiesta. I dati bloccati saranno oggetto di futuri trattamenti in misura molto limitata.

Diritto a revocare il consenso: E' possibile revocare o modificare il consenso prestato al trattamento dei suoi dati, con efficacia per il futuro, in ogni momento. La legalità del trattamento dei suoi dati rimane inalterata fino al momento della revoca del consenso. Il consenso ha efficacia dal momento della sottoscrizione del relativo modulo.

Diritto di opporsi al trattamento dei dati: E' possibile per lei opporsi al trattamento dei suoi dati con efficacia per il futuro in ogni momento, qualora il trattamento dei dati da parte di CWG sia effettuato sulla base di una delle giustificazioni di legge previste dell'art 6 (q e o 1F) del regolamento EU 2016/679. Nel caso di sua opposizione, CWG interromperà il trattamento dei suoi dati, a condizione che non ci siano motivazioni impellenti o legittime per l'ulteriore trattamento. Il trattamento dei suoi dati con finalità di marketing non costituisce mai un motivo impellente o legittimo. Diritto di proporre ricorso all'autorità di controllo: E' possibile proporre ricorso in relazione al trattamento dei dati personali nei confronti dell'autorità garante per la protezione dei dati. Per fare questo, la preghiamo di contattare l'autorità garante per la protezione dei dati competente del suo luogo di residenza o l'autorità garante per la protezione dei dati sotto la cui giurisdizione ricade CWG (indicata sotto). Garante per la protezione dei dati personali: e-mail garante@garanteprivacy.it – sito: <http://www.garanteprivacy.it>

8) I SUOI PUNTI DI CONTATTO PER QUALSIASI DOMANDA INERENTE LA PROTEZIONE DEI DATI ESCLUSIVAMENTE PER I CASI IN CUI CWG SIA TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI Per qualsiasi domanda relativa ai dati personali o per l'esercizio dei suoi diritti, Vi preghiamo di utilizzare i seguenti riferimenti per entrare in contatto direttamente con il Data Protection Officer: CAR WARRANTY GROUP S.P.A. CON SEDE IN CASALECCHIO DI RENO (BO) VIA IUSEPPE PARINI,3.

9) MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI Questa informativa la trattamento dei dati riflette lo status attuale di trattamento dei dati. Nel caso di modifiche al trattamento dei dati, questa informativa dovrà essere modificata di conseguenza



Attestati di Manutenzione Programmata

☐ Sostituzione olio motore

☐ Controllo Olio cambio e Differenziale

☐ Controllo Freni

☐ Controllo Olio servosterzo

☐ Controllo tenuta Circuito raffreddamento,
Manicotti radiatore, Pompa acqua

☐ Controllo efficienza
Ventilatore raffreddamento

☐ Controllo condizioni Cinghia dentata,
Comando di distribuzione

☐ Controllo tensione Cinghia dentata,
Comando di distribuzione o Catena

☐ Controllo e/o eventuale sostituzione
Filtro Aria - Olio - Gasolio

Data _____

Km. _____

N° fatt o ric ☒ scale _____

Timbro Officina

☐ Sostituzione olio motore

☐ Controllo Olio cambio e Differenziale

☐ Controllo Freni

☐ Controllo Olio servosterzo

☐ Controllo tenuta Circuito raffreddamento,
Manicotti radiatore, Pompa acqua

☐ Controllo efficienza
Ventilatore raffreddamento

☐ Controllo condizioni Cinghia dentata,
Comando di distribuzione

☐ Controllo tensione Cinghia dentata,
Comando di distribuzione o Catena

☐ Controllo e/o eventuale sostituzione
Filtro Aria - Olio - Gasolio

Data _____

Km. _____

N° fatt o ric ☒ scale _____

Timbro Officina

☐ Sostituzione olio motore

☐ Controllo Olio cambio e Differenziale

☐ Controllo Freni

☐ Controllo Olio servosterzo

☐ Controllo tenuta Circuito raffreddamento,
Manicotti radiatore, Pompa acqua

☐ Controllo efficienza
Ventilatore raffreddamento

☐ Controllo condizioni Cinghia dentata,
Comando di distribuzione

☐ Controllo tensione Cinghia dentata,
Comando di distribuzione o Catena

☐ Controllo e/o eventuale sostituzione
Filtro Aria - Olio - Gasolio

Data _____

Km. _____

N° fatt o ric ☒ scale _____

Timbro Officina



Modulo dichiarazione guasti

per procedere alla riparazione il presente modulo dovrà essere inviato entro e non oltre **3 giorni** dalla data del verificarsi dell'evento, pena l'inefficacia del servizio, alla mail: **guasti@carwarrantygroup.it**

		CAUSA DEL GUASTO	
Numero garanzia	Data del guasto		
Targa veicolo	Modello veicolo		
Km al momento del guasto	Intervento carro attrezzi ☐ SI ☐ NO	PREVENTIVO DETTAGLIATO E DIAGNOSI CERTA	
Proprietario del veicolo	Telefono del proprietario	SI PREGA DI ALLEGARE PREVENTIVO DETTAGLIATO	
		Manodopera costo orario	
		TIPO RICAMBI CATEGORICO E NUMERO COSTRUTTORE	
DELEGA DEL PROPRIETARIO DEL VEICOLO IL PROPRIETARIO DEL VEICOLO SOPRA INDICATO DELEGA L'OFFICINA INCARICATA AD ACCETTARE, PER SUO NOME E CONTO, OGNI ACCORDO VOLTO ALLA RIPARAZIONE CHE SI RENDESSE NECESSARIA SUL MEZZO		UBICAZIONE ESATTA VEICOLO	
Firma cliente		Timbro officina riparatrice + P.IVA	telefono
			email
			data

Con la sottoscrizione del presente modulo, l'Officina dichiara che il veicolo è ricoverato presso di sé, assumendosene le relative responsabilità in caso di dichiarazione mendace.