



	BASIC
Pompa iniezione	
Barra pompa alta pressione	
Iniettori	
Iniettori pompa	
Debimetro	
Pompa elettrica di alimentazione	
Pompa bassa pressione	
Pompa tandem	
Flauto	

	BASIC
Turbocompressore a geometria variabile	
Turbocompressore a geometria fissa	
Valvola wastgate	
Attuatore elettronico	
Compressore volumetrico	

	BASIC
Motorino di avviamento	✓
Alternatore	✓
Pompa tergilvetri	
Motorino tergilvetri	
Motorino tergicristalli anteriore	
Motorino tergicristalli posteriore	
Alzacristalli elettrico anteriore	
Alzacristalli elettrico posteriore	
Body computer	
Interruttore alzacristalli	
Centralina alzacristalli	
Caricatore interno (alternatore)	
Regolazione di tensione	
Sensore temperatura acqua	
Sensore temperatura olio	
Bobine	

	BASIC
Centralina dell'accensione	
Centralina iniezione	

	BASIC
Centralina servizi	
Centralina chiusura centralizzata	
Circuito elettronico	
Centralina ECU gestione motore elettrico	

	BASIC
Compressore	

	BASIC
Filtro anti particolato	
Collettore aspirazione	
Collettore scarico	
Sonda lambda	
Catalizzatore	

	BASIC
Elettroiniettori gas	€
Sensore temperatura	€
Sensore Map	€
Multivalvola	€
Centralina iniettori	€
Evaporatore - riduttore	€
Flauto	€
Commutatore	€

	BASIC
Costi manodopera	✓

	BASIC
Gestione legale della conformità	✓

	BASIC
Assistenza stradale	✓
Auto sostitutiva (max 5gg)	✓

Valvole	Bruciature e/o grippaggio
Guida valvole	Bruciature e/o grippaggio
Pistoni	Bruciature e/o grippaggio
Bronzine di banco	Bruciature e/o grippaggio
Bronzine di biella	Bruciature e/o grippaggio
Pattini distribuzione	Rottura
Organi interni variatore	Cinghia

	BASIC
Cambio automatico	€
Anzianità 10-16 anni	€
4x4	€
GPL-Metano	€
Cilindrata supe. 2500cc	€
Vetture Speciali	€
Oltre 200 KW	€
Super Car	
Copertura Cristalli	€
Hybrid*	€

Hybrid*: motore elettrico - convertitore AC-DC (prima della trasmissione) - convertitore DC-DC (dopo la trasmissione) - riduttore di velocità - regolatore di tensione



5. Esclusioni

La Garanzia non prende in carico i guasti che si verificano nei primi 1000km e nei primi 30 giorni dalla data di attivazione. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, sono esclusi dalla Garanzia Convenzionale Accessoria tutti gli organi ed i pezzi di ricambio sottoposti a normale usura e/o che debbano essere sostituiti periodicamente, quali: sincronizzatori, dischi e pastiglie dei freni, candele e candele, disco e spingi disco, iniettori, cuffie, paraoli, manicotti, cinghia di distribuzione, tendicinghie, cinghie varie, cuscinetti, collettori di scarico, catalizzatori, ammortizzatori.

Sono inoltre esclusi tutti i materiali di consumo, quali: oli lubrificanti, liquidi refrigeranti o anticongelanti, filtri, batteria, guarnizioni, fascette, bulloni e viti varie, lampadine, e tutte le componenti in plastica e gomma. Sono altresì escluse le seguenti componenti, quali: antifurti meccanici e/o elettronici, antifurti immobilizzatori, Impianti di navigazione satellitare.

Sono altrettanto escluse le perdite di liquido di qualsiasi genere, le rumorosità varie e l'usura ordinaria degli organi e pezzi di ricambio, le spese per la diagnosi e la ricerca del guasto o dell'anomalia nonché tutto quanto non espressamente indicato nei paragrafi 4.

6. Estensione territoriale

La Garanzia Convenzionale Accessoria rilasciata dal Venditore è valida limitatamente all'Italia, San Marino e Città del Vaticano ed a tutti i paesi dell'Unione Europea. Il servizio di CarWarranty sarà di conseguenza prestato solo in tale ambito territoriale.

7. Trasferimento di proprietà

La Garanzia Convenzionale Accessoria è valida solo nei confronti dell'Acquirente del veicolo, perdendo efficacia nell'eventualità in cui vi sia un trasferimento di proprietà. CarWarranty ha il diritto di richiedere ed ottenere, in ogni momento, copia dei documenti che comprovino la proprietà del veicolo.

8. Limiti della Garanzia Convenzionale Ulteriore

La garanzia è efficace solo quando i costi di riparazione (nessuno escluso) non risultino superiori al valore del veicolo secondo le quotazioni di Eurotax blu al momento del verificarsi del guasto, qualora essi risultino superiori a tali quotazioni, la riparazione avverrà ponendo a carico dell'Acquirente i costi ulteriori rispetto a tale limite. La Garanzia Convenzionale Accessoria comporta il ripristino della vettura nello stato in cui doveva trovarsi al momento della vendita, tenuto conto del chilometraggio percorso e dell'anno di immatricolazione. Essa pertanto copre il valore che il particolare da sostituire riparare aveva a tale momento, considerata l'utilizzazione risultante a tale data.

9. Casi di esclusione della garanzia

La riparazione e/o la sostituzione di pezzi od organi meccanici non sarà autorizzata da Car Warranty quando:

- il veicolo in questione non sia stato sottoposto alla regolare manutenzione prescritta dal Costruttore (si veda il paragrafo "Avvertenze e/o Suggerimenti" ed il paragrafo "Manutenzione programmata" del presente libretto)
 - il veicolo venga modificato o elaborato in difformità dagli standard di modifica del Costruttore
 - le caratteristiche del veicolo non siano conformi alla descrizione nel Certificato di Conformità.
 - il veicolo sia sottoposto ad uso improprio e ad una condotta non diligente, quali: uso per competizioni o gare automobilistiche; uso per scuola guida o scuola di pilotaggio; uso per trasporto pubblico; uso del veicolo su strade non asfaltate per le quali il Certificato di Conformità non attesti la presenza di idonei dispositivi
 - quando il veicolo non sia presente presso l'officina riparatrice
 - il guasto sia dovuto alla normale usura del veicolo in relazione al pregresso utilizzo e allo stato d'uso al momento della vendita
 - il veicolo subisca danni particolari che, seppur coperti dalla garanzia, derivino da guasti a parti non coperte dalla garanzia
 - il guasto sia dovuto ad un incidente stradale, ad un incendio (anche parziale), furto, scoppio, e ad eventi atmosferici
 - si verifichi un guasto dovuto ad eventi esterni o cause esterne o accidentali, e comunque il guasto derivi da fortuità dell'evento
 - si verifichi un guasto dovuto alla mancata o insufficiente lubrificazione
 - il guasto sia derivato dalla negligenza dell'Acquirente, ossia a causa di precedenti errate riparazioni
 - si verifichi un guasto dovuto a negligenza grave del conducente del veicolo: arresto non immediato al verificarsi del guasto o di un'anomalia del veicolo. non osservanza delle spie ed indicatori che rilevano preventivamente il verificarsi di un'anomalia
 - guasto dovuto a ricambi o materiali forniti dall'Acquirente, ovvero da precedenti riparazioni da questi effettuate, senza attivazione della Garanzia Convenzionale Ulteriore
- Inoltre la garanzia perde efficacia nei casi in cui :
- vi sia incendio (anche parziale) o distruzione del veicolo
 - il veicolo sia ritrovato a seguito di furto

10. Manutenzione programmata

a) Il veicolo dovrà essere sottoposto alla manutenzione/ispezione periodica prescritta dal Costruttore con impiego di lubrificanti rispondenti alle specifiche minime da esso indicate. Si consiglia che il veicolo dovrà essere sottoposto ad una manutenzione (cambio olio motore) ogni 15000 km (+/- 1000 km) per i veicoli fino a 10 anni di età, e ogni 10000 km (+/- 1000 km) per i veicoli oltre gli 10 anni di età. b) In caso il veicolo goda ancora della garanzia del Costruttore, il proprietario è tenuto alla regolare manutenzione descritta nel libretto uso e manutenzione della casa costruttrice. c) Al momento della richiesta di servizio dovrà essere presentata a CarWarranty la scheda manutenzione timbrata dall'officina e le relative fatture/ricedute fiscali, le quali dovranno espressamente indicare l'intestatario del veicolo, targa del veicolo, e chilometraggio al momento della riparazione.



11. Modalità operative in caso di anomalie o guasti

- a) In caso di guasto o anomalie l'Acquirente, prima della sostituzione/riparazione deve contattare a mezzo e-mail guasti@carwarrantygroup.it entro tre giorni dal loro manifestarsi l'ufficio guasti di CarWarranty. Qualsiasi intervento sul veicolo effettuato senza preventiva autorizzazione non sarà in alcun modo preso in carico.
- b) Il veicolo dovrà essere ricoverato presso l'officina indicata da CarWarranty.
- c) L'acquirente a sua volta dovrà dare l'autorizzazione all'officina per lo smontaggio del veicolo e la successiva diagnosi e per l'invio a mezzo fax o via e-mail del modulo dichiarazione guasti a CarWarranty.
- Prima di dare corso alla riparazione, l'acquirente verrà comunque informato dell'intervento necessario e delle sue modalità, per avere la sua autorizzazione.

12. Fatturazione

Al termine dell'istruzione della pratica CarWarranty provvederà ad inviare autorizzazione alla riparazione con le modalità di pagamento e fatturazione. Il riparatore dovrà fornire la seguente documentazione:

- fattura intestata a CarWarranty in originale per l'esatto importo autorizzato e riportante il numero di autorizzazione;
- qualsiasi ulteriore documentazione fiscale eventualmente necessaria al perfezionamento della pratica (ad esempio: documenti di consegna del ricambio, fatture-costi, ecc.). Il pagamento sarà effettuato entro trenta giorni fine mese dalla contabilizzazione dei documenti fiscali tramite bonifico bancario.

13. Foro competente

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali saranno devolute alla competenza esclusiva ed inderogabile del Foro del Venditore. Ove l'Acquirente sia un consumatore ai sensi del Codice del consumo, sarà competente il Foro del consumatore.

NOTA INFORMATIVA PRIVACY

Car Warranty group S.p.A., con sede in CASALECCHIO DI RENO (BO), Via Giuseppe PARINI, 3 (di seguito "CWG") ha affidato ad una rete di Agenti autorizzati alla vendita i propri servizi/prodotti. Ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), CWG ed i propri Agenti autorizzati, in qualità di soggetti Titolari del trattamento, rendono l'informativa di cui alla predetta normativa. CWG si adopera per proteggere i dati personali in modo serio, con grande attenzione e nel pieno rispetto della legge applicabile. Vengono impiegate misure tecniche e organizzative per proteggere i suoi dati, per esempio, dalla manipolazione, dalla perdita e dall'accesso non autorizzato da parte di terzi. Le misure di sicurezza sono continuamente riesaminate e migliorate di pari passo con il progresso tecnologico. Gli agenti partner di CWG avranno a loro volta l'obbligo di rispettare tali disposizioni.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO
CWG ed i propri agenti e consulenti autorizzati sono titolari del trattamento dei dati, in persona dei rispettivi rappresentati pro tempore.
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell'art. 6, il trattamento di cui alla presente informativa è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno il suo consenso al trattamento dei propri dati personali per una 0 più finalità di cui al punto 3.

3) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Il titolare, a seconda dei casi, la informa che il trattamento dei dati personali da lei comunicati viene effettuato per le finalità sotto riportate e, laddove necessari, soltanto con il suo consenso. Finalità dovute all'esecuzione di servizi, obblighi contrattuali, amministrativi e di legge, gestione amministrativa, contabile e fiscale (a titolo di esempio per il rimborso della prestazione svolta in regime di garanzia da parte di CWG); Altre finalità, per le quali viene richiesto espresso consenso: Per l'invio di comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi dei marchi di CWG; Per effettuare interviste telefoniche, via e-mail o via posta sul grado di soddisfazione del servizio o dei prodotti dei marchi di CWG; Per l'invio di comunicazioni/trasferimento al fini di marketing a soggetti terzi partner commerciali di CWG e a Società appartenenti al gruppo CWG.



4) DESTINATARI DEI DATI

Possano essere destinatari dei dati:

Soggetti facenti parte del gruppo CWG

Personale del Customer Service

Personale del Call Center; Personale amministrativo;

Altro personale eventuale (ad esempio funzione legale, IT, etc.)

Soggetti legati a CWG da rapporti contrattuali Il Centro assistenza.

5) COMUNICAZIONI DEI DATI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

I dati trattati non verranno comunicati al di fuori dell'unione Europea.

6) CONSERVAZIONE DEI DATI I dati saranno conservati in formato cartaceo e

informatico, per il periodo necessario al raggiungimento delle finalità indicate al punto 3. I periodi di conservazione vengono individuati, tenendo conto degli obblighi di legge, contrattuali e di ogni altro elemento utile. I suoi dati personali saranno cancellati in caso di revoca del suo consenso relativo ai dati conservati, qualora i suoi dati personali non siano più necessari ai fini previsti da tale conservazione, oppure qualora tale

conservazione non sia consentita per altri ragioni di legge.

7) I VOSTRI DIRITTI

In caso di reclami, di seguito viene riportato l'elenco dei suoi diritti. Al fine di esercitarli, la preghiamo di utilizzare:

NEL CASO IN CUI IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI SIA CWG: il modulo di richiesta dati che è possibile trovare al seguente indirizzo: <https://datarequestcwg-group.com>.

PER TUTTE LE ALTRE CASISTICHE: la preghiamo di scrivere al titolare del trattamento CAR WARRANTY GROUP S.P.A. con sede in Casalecchio di Reno (BO) Via G. Parini,3.

Diritto ad avere informazioni in merito ai propri dati: CWG le fornirà tutte le informazioni relative ai suoi dati in nostro possesso su richiesta;

Diritto di rettifica e completamento dei dati: CWG provvederà a rettificare le informazioni imprecise su di lei a seguito di sua notifica, completando i dati mancanti da lei segnalati, a condizione che tali dati siano necessari per la finalità del trattamento;

Diritto alla cancellazione dei dati: CWG si adopererà per cancellare le informazioni detenute a seguito di sua richiesta.

Tuttavia, alcuni dati potranno essere cancellati solo dopo uno specifico periodo di tempo, ad esempio qualora CWG fosse tenuta alla conservazione del dato per legge o qualora avesse bisogno del dato per adempiere alle obbligazioni contrattuali nei suoi confronti. Diritto al blocco dei dati: in determinati casi previsti dalla legge, CWG bloccherà i suoi dati a seguito di sua richiesta. I dati bloccati saranno oggetto di futuri trattamenti in misura molto limitata.

Diritto a revocare il consenso: E' possibile revocare o modificare il consenso prestato al trattamento dei suoi dati, con efficacia per il futuro, in ogni momento. La legalità del trattamento dei suoi dati rimane inalterata fino al momento della revoca del consenso. Il consenso ha efficacia dal momento della sottoscrizione del relativo modulo.

Diritto di opporsi al trattamento dei dati: E' possibile per lei opporsi al trattamento dei suoi dati con efficacia per il futuro in ogni momento, qualora il trattamento dei dati da parte di CWG sia effettuato sulla base di una delle giustificazioni di legge previste dell'art 6 (q e o 1F) del regolamento EU 2016/679. Nel caso di sua opposizione, CWG interromperà il trattamento dei suoi dati, a condizione che non ci siano motivazioni impellenti o legittime per l'ulteriore trattamento. Il trattamento dei suoi dati con finalità di marketing non costituisce mai un motivo impellente o legittimo.

Diritto di proporre ricorso all'autorità di controllo: E' possibile proporre ricorso in relazione al trattamento dei dati personali nei confronti dell'autorità garante per la protezione dei dati. Per fare questo, la preghiamo di contattare l'autorità garante per la protezione dei dati competente del suo luogo di residenza o l'autorità garante per la protezione dei dati sotto la cui giurisdizione ricade CWG (indicata sotto). Garante per la protezione dei dati personali: e-mail garante@garanteprivacy.it – sito: <http://www.garanteprivacy.it>

8) I SUOI PUNTI DI CONTATTO PER QUALSIASI DOMANDA INERENTE LA PROTEZIONE DEI DATI ESCLUSIVAMENTE PER I CASI IN CUI CWG SIA TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI Per qualsiasi domanda relativa ai dati personali o per l'esercizio dei suoi diritti, Vi preghiamo di utilizzare i seguenti riferimenti per entrare in contatto direttamente con il Data Protection Officer: CAR WARRANTY GROUP S.P.A. CON SEDE IN CASALECCHIO DI RENO (BO) VIA IUSEPPE PARINI,3.

9) MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI Questa informativa la trattamento dei dati riflette lo status attuale di trattamento dei dati. Nel caso di modifiche al trattamento dei dati, questa informativa dovrà essere modificata di conseguenza



Attestati di Manutenzione Programmata

Sostituzione olio motore

Controllo Olio cambio e Differenziale

Controllo Freni

Controllo Olio servosterzo

Controllo tenuta Circuito raffreddamento,
Manicotti radiatore, Pompa acqua

Controllo efficienza
Ventilatore raffreddamento

Controllo condizioni Cinghia dentata,
Comando di distribuzione

Controllo tensione Cinghia dentata,
Comando di distribuzione o Catena

Controllo e/o eventuale sostituzione
Filtro Aria - Olio - Gasolio

Data _____

Km. _____

N° fatt o ric scale _____

Timbro Officina

Sostituzione olio motore

Controllo Olio cambio e Differenziale

Controllo Freni

Controllo Olio servosterzo

Controllo tenuta Circuito raffreddamento,
Manicotti radiatore, Pompa acqua

Controllo efficienza
Ventilatore raffreddamento

Controllo condizioni Cinghia dentata,
Comando di distribuzione

Controllo tensione Cinghia dentata,
Comando di distribuzione o Catena

Controllo e/o eventuale sostituzione
Filtro Aria - Olio - Gasolio

Data _____

Km. _____

N° fatt o ric scale _____

Timbro Officina

Sostituzione olio motore

Controllo Olio cambio e Differenziale

Controllo Freni

Controllo Olio servosterzo

Controllo tenuta Circuito raffreddamento,
Manicotti radiatore, Pompa acqua

Controllo efficienza
Ventilatore raffreddamento

Controllo condizioni Cinghia dentata,
Comando di distribuzione

Controllo tensione Cinghia dentata,
Comando di distribuzione o Catena

Controllo e/o eventuale sostituzione
Filtro Aria - Olio - Gasolio

Data _____

Km. _____

N° fatt o ric scale _____

Timbro Officina



Modulo dichiarazione guasti per procedere alla riparazione il presente modulo dovrà essere inviato entro e non oltre **3 giorni** dalla data del verificarsi dell'evento, pena l'inefficacia del servizio, alla mail: **guasti@carwarrantygroup.it**

Preventivo dettagliato a diagnosi certa

Numero garanzia	Proprietario del veicolo	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Data del guasto	Telefono del proprietario	
Km al momento del guasto	Modello veicolo	
Persona da contattare	Targa veicolo	

Manodopera costo orario

Tipo ricambi categorico e numero costruttore

Causa del guasto	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Firma cliente	

Timbro officina riparatrice + P.IVA

telefono

email

data