

LIBRETTO GARANZIA



GARANZIA CAMPER



carwarranty *group* S.p.a.

IL TUO PARTNER IDEALE

Via Giuseppe Parini, 3 - 40033 Casalecchio di Reno (BO) P.Iva 03722661208 - Cap. Soc.: € 3.027.360,00 int.versato
info@carwarrantygroup.it - www.carwarrantygroup.it - Tel.: 051572373



Procedura da seguire in caso di guasto

In caso di avaria meccanica o guasto:

- Fermare tempestivamente il veicolo per evitare l'aggravamento del guasto.
- Cercare l'officina convenzionata più vicina, tramite sito www.carwarrantygroup.it. CarWarranty non prenderà in carico il servizio qualora, superato il termine di tre giorni, non risulti la segnalazione del guasto.
- Ricoverare il veicolo presso l'officina convenzionata indicata da CarWarranty, che provvederà alla riparazione del guasto o dell'anomalia coperti dalla Garanzia Convenzionale Accessoria offerta dal Venditore.
- A diagnosi certa, il riparatore, previa autorizzazione dell'Acquirente, dovrà inviare a CarWarranty il modulo Dichiarazione Guasti (allegato al libretto) debitamente compilato via mail: guasti@carwarrantygroup.it

Assistenza stradale 24h su 24h

Contattare il numero:

051.572373 interno 0

Informazioni necessarie per l'erogazione del servizio

Nome e cognome - Luogo dell'intervento - Recapito telefonico - Targa del veicolo - Marca e modello - Data immatricolazione - N° di garanzia



carwarranty®
assistance



officinawarranty®

avvertenze: prima di ogni riparazione e/o sostituzione, attendere l'autorizzazione scritta ed il numero di Accordo da parte di CarWarranty. Tutte le riparazioni e gli interventi effettuati senza l'autorizzazione scritta non saranno presi in carico da CarWarranty che si riserva il diritto di richiedere i documenti attestanti la proprietà del veicolo.



Garanzia Convenzionale

Introduzione:

La Garanzia Convenzionale Accessoria ha lo scopo di garantire l'Acquirente contro i guasti meccanici che si dovessero verificare in conseguenza del malfunzionamento di organi che, a seguito di un normale utilizzo del veicolo, rivelino standard diversi da quelli dichiarati in fase di vendita. La garanzia opera nei termini e nei limiti di seguito specificati.

Avvertenze e/o suggerimenti:

Affinché la garanzia operi, occorre innanzitutto osservare queste indicazioni:

- Fermare tempestivamente il veicolo in caso di anomalia o di guasto, in modo tale da evitarne aggravamenti
- Fermare tempestivamente il veicolo nel caso in cui: si accenda qualsiasi spia di anomalia
- Sottoporre il veicolo ad una regolare manutenzione, attenendosi a quanto previsto dal Costruttore (scadenza, chilometraggio, verifiche, ecc.)
- Conservare i documenti fiscali relativi agli interventi di manutenzione eseguiti

Premesse

CarWarranty agisce in nome e per conto del Venditore; ad essa è demandato il servizio di Garanzia Convenzionale Accessoria per eliminare i guasti che dovessero interessare l'autovettura, in conformità alle garanzie rilasciate dal Venditore con il presente libretto e in base alla vetustà riportata sulla conformità. Nel caso in cui l'intervento di riparazione comporti una rivalutazione del veicolo o un miglioramento delle sue condizioni, l'Acquirente si impegna a corrispondere anticipatamente in favore di CWG il contributo di maggior valore pena l'inefficienza della garanzia. Il contributo di maggior valore è determinato dalla vetustà del veicolo, calcolata al momento dell'acquisto o in ogni modo determinata dal valore del veicolo al momento del guasto: valore eurotax blu e valore di listino a nuovo (A titolo esemplificativo: prezzo del veicolo nuovo € 20.000,00, valore del veicolo al momento del guasto € 15.000,00, percentuale di svalutazione 25%, contributo di maggior valore a carico dell'Acquirente 25% del costo totale della riparazione. Il contributo di maggior valore sarà applicato solo ed esclusivamente se i ricambi utilizzati saranno nuovi o rigenerati, e quindi non conformi al contratto di vendita stipulato dal l'Acquirente. Esempio se un cliente acquista un'autovettura di 4 anni di vita e 60mila km la riparazione comporta il ripristino allo stato in cui si trovava al momento dell'acquisto tenendo conto del pregresso utilizzo; quindi, in caso di rottura di una turbina bisognerebbe fornire una turbina di 4 anni di vita e 60mila km, se invece il guasto viene gestito con una turbina nuova o rigenerata allora si potrà applicare il contributo di maggior valore). La Garanzia Convenzionale Accessoria viene prestata in aggiunta alla Garanzia Legale di conformità, obbligatoria ai sensi di legge. Il Venditore si avvale della collaborazione di CarWarranty quale unico gestore del servizio, secondo quanto specificato di seguito. I diritti previsti alle art 128 e seguenti del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (cd "Codice del consumo") non vengono, comunque, in alcun modo pregiudicati dal rilascio della Garanzia Convenzionale Accessoria.

Condizioni Generali del Servizio

1. Oggetto della Garanzia Convenzionale Ulteriore e del servizio

Contestualmente alla vendita dell'autoveicolo, il Venditore attiva il servizio mediante la trasmissione del relativo modulo a CarWarranty, provvedendo al pagamento del corrispettivo per l'attivazione, secondo le condizioni economiche concordate. CarWarranty non provvede ad effettuare il servizio in difetto di attivazione e di pagamento da parte del Venditore. CarWarranty presta il servizio di Garanzia Convenzionale Accessoria in caso di guasti o rotture intervenuti nel periodo di validità della garanzia e che riguardino gli organi elencati al punto 4 del presente libretto, e con esclusione di quelli elencati al punto 5 e 9. CarWarranty potrà proporre all'officina convenzionata e all'Acquirente di fornire i pezzi di ricambio necessari, se reperibili, garantendo la massima celerità possibile, di consegna e di riparazione, ed in modo tale da rendere il veicolo conforme al contratto di vendita stipulato tra il Venditore e l'Acquirente. CarWarranty ha facoltà di ritirare i particolari considerati guasti per sottoporli a verifiche, controlli e - su accordo dell'Acquirente - ad eventuali riparazioni. La Garanzia Convenzionale Accessoria non provvede alla copertura di guasti o anomalie dovuti alla normale usura del veicolo, in relazione al suo pregresso utilizzo. La Garanzia Convenzionale Accessoria non copre le sostituzioni di quei particolari che vengano sostituiti per consentire la riparazione del particolare oggetto del guasto (c.d. "sostituzione per buona pratica"). La Garanzia Convenzionale Accessoria copre il guasto e non le conseguenze del guasto. La Garanzia Convenzionale non copre il fermo ponte e spese aggiuntive di diagnosi e ricerca guasto in caso di spostamento di auto presso un'altra officina. La Garanzia Convenzionale non copre il lucro cessante o la perdita di chance, ad esempio, perdita di opportunità commerciali a causa del mancato funzionamento del veicolo o per ritardi nella fornitura di ricambi per forza maggiore.

In caso di informazioni insufficienti per la valutazione del guasto Car Warranty richiederà documentazioni o informazioni aggiuntive riservandosi di inviare perizia sul veicolo, in caso di mancata risposta delle precedenti richieste il guasto non potrà essere gestito.

2. Veicoli garantibili.

La Garanzia Convenzionale Accessoria può essere prestata per tutti i camper conducibili con patente B & C, nuovi ed usati, con un massimo di 200.000 km e di peso inferiore a 35 quintali, immatricolati in Italia.

L'anzianità massima al momento dell'attivazione del servizio non dovrà essere superiore ad anni 20 (venti) dalla data di prima immatricolazione.

3. Decorrenza e Durata.

Il servizio di Garanzia Convenzionale Accessoria affidato a CarWarranty decorre dalle ore 00.01 del giorno successivo dell'invio mezzo fax o via web del Modulo di Attivazione da parte del Venditore e del pagamento da parte sua dell'attivazione del servizio. La sua durata, che comunque coincide con quella della garanzia, è da 12 a 60 mesi a partire dalla data di decorrenza a seconda di quanto stabilito tra il Venditore e l'Acquirente all'atto della vendita dell'autovettura. La Garanzia Convenzionale Accessoria non opera per quanto eventualmente ancora coperto dalla garanzia del Costruttore. In tal caso la riparazione dovrà essere richiesta al Costruttore, con spesa a suo carico. Secondo quanto previsto dal Codice del consumo, il servizio prestato da CarWarranty non comporta sostituzione di responsabilità nei confronti dell'Acquirente rispetto al Venditore, né la sua sostituzione di legittimazione in caso di contenzioso.



4. Organi per i quali opera la Garanzia Convenzionale

Accessoria

PARTE MECCANICA:

MOTORE: basamento, testata, guarnizione testata, kit smeriglio, albero motore, bielle, pistoni, fasce elastiche, bronzine di banco, bronzine di testa, aste e bilancieri, alberi a camme, valvole, guida valvole, precamera, punterie meccaniche, punterie idrauliche, catena di distribuzione, pompa olio, ingranaggi distribuzione, pattini distribuzione, rullo tenditore distribuzione

CAMBIO: ingranaggi marce e retromarcia, albero primario e secondario, albero retromarcia, manicotti scorrevoli, cuscinetti, forcelle, convertitore di coppia, freni, frizioni, campane interne, ruotismo epicicloidale, gruppo valvole, alberi, cuscinetti, pistoni in gomma, ingranaggi, pompa olio, radiatore olio, centralina mecatronica, robottino, puleggia albero motore, variatore, organi interni variatore.

TRASMISSIONE: albero di trasmissione anteriore e posteriore, giunto cardanico, crociera, semiassi, giunto omocinetico, riduttore.

DIFFERENZIALE: pignone, corona, satelliti, planetari, cuscinetti, flange, perno porta satelliti, canotti semialberi.

FRIZIONE: pompa frizione, cilindro secondario, volano, volano bi-massa.

ORGANI DI GUIDA: scatola sterzo, scatola idraulica, scatola elettro guida, servosterzo e pompa, piantone, tiranti.

IMPIANTO FRENANTE: pompa freno, servofreno, pompa vuoto, depressore, gruppi ABS, cuscinetto reggispinta

CIRCUITO DI RAFFREDDAMENTO e CLIMA: pompa acqua, radiatore motore, pompa acqua supplementare, tazza termostato, radiatore riscaldamento, compressore, condensatore, evaporatore.

ALIMENTAZIONE e SOVRALIMENTAZIONE: pompa iniezione, pompa alta e bassa pressione, iniettori, iniettori pompa, debimetro, pompa elettrica alimentazione, turbocompressore, valvola wastgate, compressore volumetrico
COMPONENTI ELETTRICI ed ELETTRONICI: motorino di avviamento, alternatore, pompa tergi vetro motorino tergi vetro, motorino tergicristallo, alzacristallo, centralina accensione, centralina iniezione.

CELLULA ABITATIVA:

Resistenza frigorifero, piezo frigo, bruciatore stufa, bruciatore frigo, scheda elettronico boiler, pompa acqua e scheda elettronico frigo, inverter.

INFILTRAZIONI

Affinché la garanzia sulle infiltrazioni sia efficace è necessario effettuare un tagliando di verifica pre-consegna e controllo ogni 6 mesi dalla data di consegna del mezzo, con invio dalla documentazione comprovante il controllo, pena decadenza della garanzia

5. Esclusioni

La Garanzia Convenzionale Accessoria rilasciata dal Venditore è valida limitatamente all'Italia, San Marino e Città del Vaticano ed a tutti i paesi dell'Unione Europea. Il servizio di CarWarranty sarà di conseguenza prestato solo in tale ambito territoriale. La Garanzia non prende in carico i guasti che si verificano nei primi 500km o 15 giorni dalla data di attivazione. Sono esclusi dalla Garanzia Convenzionale Accessoria tutti gli organi ed i pezzi di ricambio sottoposti a normale usura e/o che debbano essere sostituiti periodicamente, quali: sincronizzatori, dischi e pastiglie dei freni e, più in generale, tutto quanto non espressamente indicato al punto 4) Organi per i quali opera la Garanzia Convenzionale

Sono altrettanto escluse le perdite di liquido di qualsiasi genere, le rumorosità varie e l'usura ordinaria degli organi e pezzi di ricambio, le spese per la diagnosi e la ricerca del guasto o dell'anomalia, i servizi di normale manutenzione, messa a punto, pulizia, regolazione e lubrificazione nonché tutto quanto non espressamente indicato nel paragrafo 4.

6. Estensione territoriale

La Garanzia Convenzionale Accessoria rilasciata dal Venditore è valida limitatamente all'Italia, San Marino e Città del Vaticano ed a tutti i paesi dell'Unione Europea. Il servizio di CarWarranty sarà di conseguenza prestato solo in tale ambito territoriale.

7. Trasferimento di proprietà

La Garanzia Convenzionale Accessoria è valida solo nei confronti dell'Acquirente del veicolo, perdendo efficacia nell'eventualità in cui vi sia un trasferimento di proprietà. CarWarranty ha il diritto di richiedere ed ottenere, in ogni momento, copia dei documenti che comprovino la proprietà del veicolo.

8. Limiti della garanzia

La garanzia è efficace solo quando la somma dei costi di riparazione sostenuti nel periodo di validità della stessa (nessuno escluso) non risultino superiori al valore del veicolo secondo le quotazioni di Eurotax blu, al momento del verificarsi del guasto; qualora essi risultino superiori a tali quotazioni, la riparazione avverrà ponendo a carico dell'Acquirente i costi ulteriori rispetto a tale limite.

Massimale di rimborso, per ogni intervento CAMPER FINO a 10 ANNI:

parte meccanica: € 4.000,00 IVA INCL

cellula abitativa: € 1.500,00 IVA INCL

: massimale di rimborso, per ogni intervento CAMPER OLTRE I 10 ANNI:

parte meccanica: € 2.000,00 IVA INCL

cellula abitativa: € 750,00 IVA INCL

9. Casi di esclusione della garanzia

Il veicolo in questione non sia stato sottoposto alla regolare manutenzione prescritta dal Costruttore (si veda il paragrafo "Avvertenze e/o Suggerimenti" ed il paragrafo "Manutenzione programmata" del presente libretto)

- il veicolo venga modificato o elaborato in difformità dagli standard di modifica del Costruttore
- le caratteristiche del veicolo non siano conformi alla descrizione nel Certificato di Conformità.
- il veicolo sia sottoposto ad uso improprio e ad una condotta non diligente, quali: uso per competizioni o gare automobilistiche; uso per scuola guida o scuola di pilotaggio; uso per trasporto pubblico; uso del veicolo su strade non asfaltate per le quali il Certificato di Conformità non attesti la presenza di idonei dispositivi
- quando il veicolo non sia presente presso l'officina riparatrice
- il guasto sia dovuto alla normale usura del veicolo in relazione al pregresso utilizzo e allo stato d'uso al momento della vendita
- il veicolo subisca danni particolari che, seppur coperti dalla garanzia, derivino da guasti a parti non coperte dalla garanzia
- il guasto sia dovuto ad un incidente stradale, ad un incendio (anche parziale), furto, scoppio, e ad eventi atmosferici
- si verifichi un guasto dovuto alla mancata o insufficiente lubrificazione



- Il veicolo in questione non sia stato sottoposto alla regolare manutenzione prescritta dal Costruttore (si veda il paragrafo "Avvertenze e/o Suggerimenti" ed il paragrafo "Manutenzione programmata" del presente libretto)
- il guasto sia derivato dalla negligenza dell'Acquirente, ossia a causa di precedenti errate riparazioni
- si verifichi un guasto dovuto a negligenza grave del conducente del veicolo: arresto non immediato al verificarsi del guasto o di un'anomalia del veicolo, non osservanza delle spie ed indicatori che rilevano preventivamente i
- verificarsi di un'anomalia o guasto dovuto a ricambi o materiali forniti dall'Acquirente, ovvero da precedenti riparazioni da questi effettuate, senza attivazione della Garanzia Convenzionale Ulteriore
- incendio (anche parziale) o distruzione del veicolo
- il veicolo sia ritrovato a seguito di furto

10. Manutenzione programmata

- Il veicolo dovrà essere sottoposto ad una manutenzione (cambio olio motore) ogni 15000 km (+/- 1000 km) per i veicoli fino a 10 anni di età, e ogni 10000 km (+/- 1000 km) per i veicoli oltre gli 10 anni di età.
- In ogni caso il proprietario è tenuto alla regolare manutenzione prevista dal Costruttore
- Al momento della richiesta di servizio dovrà essere presentata a CarWarranty la scheda manutenzione timbrata dall'officina e le relative fatture/ricevute fiscali, le quali dovranno espressamente indicare l'intestatario del veicolo, targa del veicolo, e chilometraggio al momento della riparazione. Se l'autovettura non avrà la regolare manutenzione come descritta sopra la garanzia non sarà valida.

11. Modalità operative in caso di anomalie e guasti

- In caso di guasto o anomalie l'Acquirente, prima della sostituzione/riparazione deve contattare a mezzo e-mail: guasti@carwarrantygroup.it entro tre giorni dal loro manifestarsi l'ufficio guasti di CarWarranty. Qualsiasi intervento sul veicolo effettuato senza preventiva autorizzazione non sarà in alcun modo preso in carico.
 - Il veicolo dovrà essere ricoverato presso l'officina indicata da CarWarranty.
 - L'acquirente a sua volta dovrà dare l'autorizzazione all'officina per lo smontaggio del veicolo e la successiva diagnosi e per l'invio a mezzo fax o via e-mail del modulo dichiarazione guasti a CarWarranty.
- Prima di dare corso alla riparazione, l'acquirente verrà comunque informato dell'intervento necessario e delle sue modalità, per avere la sua autorizzazione.

12. Fatturazione

- Al termine dell'istruzione della pratica CarWarranty provvederà ad inviare autorizzazione alla riparazione con le modalità di pagamento e fatturazione.
- Il riparatore dovrà fornire la seguente documentazione:
- fattura intestata a CarWarranty in originale per l'esatto importo autorizzato e riportante il numero di autorizzazione;
 - qualsiasi ulteriore documentazione fiscale eventualmente necessaria al perfezionamento della pratica (ad esempio: documenti di consegna del ricambio, fatture-costi, ecc.).
- Il pagamento sarà effettuato entro trenta giorni fine mese dalla contabilizzazione dei documenti fiscali tramite bonifico bancario.

13. Foro competente

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali saranno devolute alla competenza esclusiva ed inderogabile del Foro del Venditore. Ove l'Acquirente sia un consumatore ai sensi del Codice del consumo, sarà competente il Foro del consumatore.

Condizioni Generali del Servizio

Privacy

Car Warranty group S.p.A., con sede in CASALECCHIO DI RENO (BO), Via Giuseppe PARINI, 3 (di seguito "CWG") ha affidato ad una rete di Agenti autorizzati alla vendita i propri servizi/prodotti.

Ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), CWG ed i propri Agenti autorizzati, in qualità di soggetti Titolari del trattamento, rendono l'informativa di cui alla già menzionata normativa.

CWG si adopera per proteggere i dati personali in modo serio, con grande attenzione e nel pieno rispetto della legge applicabile. Vengono impiegate misure tecniche e organizzative per proteggere i suoi dati, per esempio, dalla manipolazione, dalla perdita e dall'accesso non autorizzato da parte di terzi. Le misure di sicurezza sono continuamente riesaminate e migliorate di pari passo con il progresso tecnologico.

Gli agenti partner di CWG avranno a loro volta l'obbligo di rispettare tali disposizioni.

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

CWG ed i propri agenti e consulenti autorizzati sono titolari del trattamento dei dati, in persona dei rispettivi rappresentati pro tempore.

2) BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell'art. 6, il trattamento di cui alla presenza informativa è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno il suo consenso al trattamento dei propri dati personali per una 0 più finalità di cui al punto 3.

3) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il titolare, a seconda dei casi, la informa che il trattamento dei dati personali da lei comunicati viene effettuato per le finalità sotto riportate e, laddove necessario soltanto con il suo consenso. Finalità dovute all'esecuzione di servizi, obblighi contrattuali, amministrativi e di legge, gestione amministrativa, contabile e fiscale (a titolo di esempio per il rimborso della prestazione svolta in regime di garanzia da parte di CWG); Altre finalità, per le quali viene richiesto espresso consenso:

Per l'invio di comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi dei marchi di CWG; Per effettuare interviste telefoniche, via e-mail o via posta sul grado di soddisfazione del servizio o dei prodotti dei marchi di CWG;

Per l'invio di comunicazioni/trasferimento al fine di marketing a soggetti terzi partner commerciali di CWG e a Società appartenenti al gruppo CWG.

4) DESTINATARI DEI DATI

Possono essere destinatari dei dati: Soggetti facenti parte del gruppo CWG

Personale del Customer Service, Personale del Call Center; Personale amministrativo; Altro personale eventuale (ad esempio funzione legale, IT, etc.) Soggetti legati a CWG da rapporti contrattuali Il Centro assistenza.



5) COMUNICAZIONI DEI DATI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

I dati trattati non verranno comunicati al di fuori dell'unione Europea.

6) CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati in formato cartaceo e informatico, per il periodo necessario al raggiungimento delle finalità indicate al punto 3. I periodi di conservazione vengono individuati, tenendo conto degli obblighi di legge, contrattuali e di ogni altro elemento utile. I suoi dati personali saranno cancellati in caso di revoca del suo consenso relativo ai dati conservati, qualora i suoi dati personali non siano più necessari ai fini previsti da tale conservazione, oppure qualora tale conservazione non sia consentita per altri ragioni di legge.

7) I VOSTRI DIRITTI

In caso di reclami, di seguito viene riportato l'elenco dei suoi diritti. Al fine di esercitarli, la preghiamo di utilizzare:

NEL CASO IN CUI IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI SIA CWG: il modulo di richiesta dati che è possibile trovare al seguente indirizzo: [https:// datarequestcwgroup.com](https://datarequestcwgroup.com).

PER TUTTE LE ALTRE CASISTICHE: la preghiamo di scrivere al titolare del trattamento CAR WARRANTY GROUP S.P.A. con sede in Casalecchio di Reno (BO) Via G. Parini,3.

Diritto ad avere informazioni in merito ai propri dati: CWG le fornirà tutte le informazioni relative ai suoi dati in nostro possesso su richiesta; Diritto di rettifica e completamento dei dati: CWG provvederà a rettificare le informazioni imprecise su di lei a seguito di sua notifica, completando i dati mancanti da lei segnalati, a condizione che tali dati siano necessari per la finalità del trattamento;

Diritto alla cancellazione dei dati: CWG si adopererà per cancellare le informazioni detenute a seguito di sua richiesta

Tuttavia, alcuni dati potranno essere cancellati solo dopo uno specifico periodo di tempo, ad esempio qualora CWG fosse tenuta alla conservazione del dato per legge o qualora avesse bisogno del dato per adempiere alle obbligazioni contrattuali nei suoi confronti.

Diritto al blocco dei dati: in determinati casi previsti dalla legge, CWG bloccherà i suoi dati a seguito di sua richiesta. I dati bloccati saranno oggetto di futuri trattamenti in misura molto limitata.

Diritto a revocare il consenso: È possibile revocare o modificare il consenso prestato al trattamento dei suoi dati, con efficacia per il futuro, in ogni momento. La legalità del trattamento dei suoi dati rimane inalterata fino al momento della revoca del consenso. Il consenso ha efficacia dal momento della sottoscrizione del relativo modulo.

Diritto di opporsi al trattamento dei dati: E' possibile per lei opporsi al trattamento dei suoi dati con efficacia per il futuro in ogni momento, qualora il trattamento dei dati da parte di CWG sia effettuato sulla base di una delle giustificazioni di legge previste dell'art 6 (q e o 1F) del regolamento EU 2016/679. Nel caso di sua opposizione, CWG interromperà il trattamento dei suoi dati, a condizione che non ci siano motivazioni impellenti o legittime per l'ulteriore trattamento. Il trattamento dei suoi dati con finalità di marketing non costituisce mai un motivo impellente o legittimo.

Diritto di proporre ricorso all'autorità di controllo: È possibile proporre ricorso in relazione al trattamento dei dati personali nei confronti dell'autorità garante per la protezione dei dati. Per fare questo, la preghiamo di contattare l'autorità garante per la protezione dei dati competente del suo luogo di residenza o l'autorità garante per la protezione dei dati sotto la cui giurisdizione ricade CWG (indicata sotto). Garante per la protezione dei dati personali: e-mail garante@garanteprivacy.it – sito: <http://www.garanteprivacy.it>

8) CONTATTI

Per qualsiasi domanda relativa ai dati personali o per l'esercizio dei suoi diritti, Vi preghiamo di utilizzare i seguenti riferimenti per entrare in contatto direttamente con il Data Protection Officer: CAR WARRANTY GROUP S.P.A. CON SEDE IN CASALECCHIO DI RENO (BO) VIA GIUSEPPE PARINI n° 3

9) MODIFICHE INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI

Questa informativa il trattamento dei dati riflette lo status attuale di trattamento dei dati. Nel caso di modifiche al trattamento dei dati, questa informativa dovrà essere modificata di conseguenza

Condizioni Generali del Servizio di assistenza stradale.

**Centrale operativa 24h/24h, 7 giorni su 7.
Soccorso valido solo per veicoli NON marcianti.**

- 1) AREA DI COPERTURA: ITALIA ed ESTERO
- 2) PAESI ESTERI IN COPERTURA: Paesi dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Finlandia, Estonia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) + UK, Liechtenstein, Svizzera, Bosnia, Montenegro, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano.
- 3) DATA DI INIZIO: Il Servizio è operativo dalla data di immatricolazione. CATEGORIA VEICOLI: Auto / Moto / Camper / Pulmini 7/9 posti / Taxi / NCC / Veicoli di Emergenza / Veicoli Elettrici / Veicoli Commerciali fino a 35 q.li P.C. OPERATIVITÀ: Il Servizio viene effettuato a seguito di una richiesta di Assistenza Stradale. COPERTURA: Guasto Meccanico.
- 4) DEPANNAGE: Foratura o scoppio pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere, errata fornitura o gelo carburante, montaggio catene da neve, smarrimento chiavi, rottura cristalli.
- 5) TRAINO: Fino a 50 km. dal luogo di fermo del veicolo
- 6) RIMESSA IN CARREGGIATA DEL VEICOLO: Esclusa.
- 7) NUMERO INTERVENTI: In totale nr. 3 (tre) per anno, non cumulativi in più anni.
- 8) DURATA DELLA COPERTURA: come da garanzia convenzionale.
- 9) OFFICINA MOBILE: Assistenza immediata sul posto.
- 10) ESCLUSIONI: Tutte le prestazioni non sono dovute per veicoli con massa a pieno carico superiore a 35 Q.li, è esclusa la messa in carreggiata del veicolo sul territorio Italiano ed Estero, sono escluse tutte le richieste di Soccorso, trasporto del veicolo se lo stesso si trovi in aree o località non raggiungibili dal mezzo di Soccorso, in caso di fermo amministrativo, in caso di assenza della polizza Responsabilità Civile Auto obbligatoria, in caso di sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario, sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare. Sono a carico del Contraente le spese per il traino o trasporto del veicolo qualora il sinistro si verifichi fuori dalla Rete Stradale Pubblica o Autostradale ovvero percorsi fuoristrada. Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione; le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;



Sono esclusi i danni derivanti da non abilitazione del Contraente o Conducente alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore; guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; dolo del Contraente o di chi usufruisce del servizio: abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni; tentato suicidio o suicidio; sono escluse inoltre le Auto D'Epoca, ed i Veicoli da Gara.

- 11) SPESE A CARICO DEL CONTRAENTE: Sono a carico del Contraente le spese per il traino o trasporto del veicolo qualora il sinistro si verifichi al di fuori della Rete Stradale Pubblica o Autostradale ovvero percorsi fuoristrada.
- 12) LA CENTRALE OPERATIVA NON RIMBORSO: Non sono rimborsabili le spese sostenute per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa e comunque non oltre € 150,00 + Iva. Non sono comunque rimborsabili le spese di riparazione (manodopera compresa) del veicolo, di pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio, i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.
- 13) ITALIA / ESTERO - PRESTAZIONI INCLUDE: Assistenza Stradale 24 ore per 365 giorni all'anno a veicoli fino a 35 q.li P.C. su tutto il territorio italiano isole comprese ed Estero. In caso di richiesta per Soccorso Stradale, provvederemo a trasportare il veicolo presso il Centro Assistenza convenzionato più vicino o indicato dal Contraente entro un raggio massimo di km. 50. Nei casi sopra esposti, alcun compenso è dovuto all'Operatore del Soccorso Stradale, poiché rientrante nel servizio. È possibile, dietro richiesta del Contraente prolungare il traino oltre i 50 Km. dal luogo di fermo, i Km in eccedenza saranno a carico del Contraente secondo le tariffe Nazionali vigenti e comunicate dalla Centrale Operativa al momento della richiesta.
- 14) OFFICINA MOBILE: In caso di richiesta di Soccorso, la Centrale Operativa valuterà il tipo di guasto o sinistro e la possibilità della riparazione sul posto inviando un'Officina Mobile.
- 15) SOCCORSO DA ALTRO OPERATORE: In caso di intervento sul luogo del sinistro da parte della Polizia Stradale o altro Ente incaricato al controllo della viabilità ed accertato che il veicolo del Contraente sia di intralcio alla viabilità stradale si decida per un Soccorso tramite un Operatore convenzionato con gli stessi, le spese per il Soccorso Stradale richiesto saranno a carico del Contraente. In questo caso la centrale operativa mette a disposizione del Contraente un rimborso per le spese di Soccorso e Traino del veicolo presso il più vicino Centro Assistenza secondo quanto segue:
ITALIA: rimborso massimo di € 150,00 + Iva.
ESTERO: rimborso massimo di € 200,00 + Iva.
- 16) RESPONSABILITÀ: CWG non è responsabile per eventuali danni recati a persone oppure al veicolo del Contraente conseguenti alle operazioni richieste per l'intervento, smarrimento o furto di oggetti o parti del veicolo durante le operazioni di Traino del veicolo, durante il viaggio e nel periodo di permanenza del veicolo nel luogo di ricovero. Sarà responsabilità del Contraente e/o Conducente rimuovere oggetti o cose dal veicolo che possano indurre al furto e controllare che le operazioni di trasporto del veicolo vengano svolte con diligenza e trasparenza.

guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo: dolo del Contraente o di chi usufruisce del servizio: abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni; tentato suicidio o suicidio; sono escluse inoltre le Auto D'Epoca, ed i Veicoli da Gara.

- 17) SPESE A CARICO DEL CONTRAENTE: Sono a carico del Contraente le spese per il traino o trasporto del veicolo qualora il sinistro si verifichi al di fuori della Rete Stradale Pubblica o Autostradale ovvero percorsi fuoristrada.
- 18) LA CENTRALE OPERATIVA NON RIMBORSO: Non sono rimborsabili le spese sostenute per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa e comunque non oltre € 150,00 + Iva. Non sono comunque rimborsabili le spese di riparazione (manodopera compresa) del veicolo, di pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio, i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.
- 19) ITALIA / ESTERO - PRESTAZIONI INCLUDE: Assistenza Stradale 24 ore per 365 giorni all'anno a veicoli fino a 35 q.li P.C. su tutto il territorio italiano isole comprese ed Estero. In caso di richiesta per Soccorso Stradale, provvederemo a trasportare il veicolo presso il Centro Assistenza convenzionato più vicino o indicato dal Contraente entro un raggio massimo di km. 50. Nei casi sopra esposti, alcun compenso è dovuto all'Operatore del Soccorso Stradale, poiché rientrante nel servizio. È possibile, dietro richiesta del Contraente prolungare il traino oltre i 50 Km. dal luogo di fermo, i Km in eccedenza saranno a carico del Contraente secondo le tariffe Nazionali vigenti e comunicate dalla Centrale Operativa al momento della richiesta.
- 20) OFFICINA MOBILE: In caso di richiesta di Soccorso, la Centrale Operativa valuterà il tipo di guasto o sinistro e la possibilità della riparazione sul posto inviando un'Officina Mobile.
- 21) SOCCORSO DA ALTRO OPERATORE: In caso di intervento sul luogo del sinistro da parte della Polizia Stradale o altro Ente incaricato al controllo della viabilità ed accertato che il veicolo del Contraente sia di intralcio alla viabilità stradale si decida per un Soccorso tramite un Operatore convenzionato con gli stessi, le spese per il Soccorso Stradale richiesto saranno a carico del Contraente. In questo caso la centrale operativa mette a disposizione del Contraente un rimborso per le spese di Soccorso e Traino del veicolo presso il più vicino Centro Assistenza secondo quanto segue:
ITALIA: rimborso massimo di € 150,00 + Iva.
ESTERO: rimborso massimo di € 200,00 + Iva.
- 22) RESPONSABILITÀ: CWG non è responsabile per eventuali danni recati a persone oppure al veicolo del Contraente conseguenti alle operazioni richieste per l'intervento, smarrimento o furto di oggetti o parti del veicolo durante le operazioni di Traino del veicolo, durante il viaggio e nel periodo di permanenza del veicolo nel luogo di ricovero. Sarà responsabilità del Contraente e/o Conducente rimuovere oggetti o cose dal veicolo che possano indurre al furto e controllare che le operazioni di trasporto del veicolo vengano svolte con diligenza e trasparenza.
- 23) RIMBORSI ACCESSORI: Nel caso il guasto meccanico causa che i viaggiatori non possano rientrare nella propria residenza/domicilio con il veicolo di proprietà, la centrale operativa mette a disposizione del Contraente i rimborsi per l'auto sostitutiva, rientro dei viaggiatori o pernottamento in Hotel secondo le condizioni descritte di seguito:



- 24) **AUTO SOSTITUTIVA** (solo se attivato il soccorso stradale): la centrale operativa mette a disposizione del Contraente un rimborso di € 25,00 + Iva al giorno per un massimo di 5 (cinque) giorni per il noleggio di 1 (uno) veicolo in sostituzione (solo esclusivamente in caso di richiesta del soccorso stradale per guasto accidentale e auto non marciante e se il ripristino necessita di più di 3 ore lavorative). Per il rimborso contattare: guasti@carwarrantygroup.it
- 25) **RIENTRO DEI VIAGGIATORI**: la centrale operativa mette a disposizione del Contraente un rimborso fino ad € 150,00 + Iva per il rientro dei viaggiatori. Il rimborso è condizionato all'invio della copia del Biglietto/i di viaggio acquistato per il rientro alla propria residenza all'indirizzo mail: guasti@carwarrantygroup.it **PERNOTTAMENTO IN HOTEL**: Nei casi in cui i tempi per la riparazione del veicolo inducessero i viaggiatori alla sosta momentanea presso un Hotel, la centrale operativa riconoscerà un rimborso massimo di € 70,00 + Iva per 1 (una) notte e per viaggiatore per un massimale di € 180,00 + Iva.
- 26) **ATTENZIONE**: La richiesta del rimborso per le spese di Pernottamento in Hotel annulla il diritto al trasporto del veicolo presso la destinazione scelta dal Contraente. **NUMERO DI RIMBORSI DISPONIBILI**: Si può richiedere soltanto 1 (uno) rimborso per sinistro.
- 27) **COME RICHIEDERE UN RIMBORSO**: Nel caso di richiesta del rimborso, il Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa, dal lunedì al Venerdì dalle ore 9.30 alle 18.00 all'indirizzo Mail: guasti@carwarrantygroup.it
- 28) **ACCREDITO DEL RIMBORSO**: La centrale operativa accrediterà il rimborso approvato, entro 30 (trenta) giorni lavorativi sul C/C del Contraente nel caso lo stesso abbia corrisposto il costo della prestazione dietro presentazione di un documento fiscale del pagamento.
- 29) **DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE**: La Centrale Operativa potrà richiedere ulteriore documentazione supplementare o di prevedere accertamenti di diversa natura. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa si riserva il diritto di:
- 30) **BENEFICIARIO**: Contraente.
- 31) **SOSTITUZIONE DEL BENEFICIARIO**: Non è altresì prevista la sostituzione del beneficiario, in questo caso il Contratto si annulla senza nulla a pretendere. **IMPORTANTE**: Tutto quanto non descritto nel presente Contratto, non rientra nella Copertura.
- 32) **LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO**: Al presente contratto si applica la Legge Italiana.
- 33) **PRIVACY**: Informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei dati personali nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per maggiori informazioni consultare il sito internet: www.carwarrantygroup.it
- 34) **FORO COMPETENTE**: Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è competente in via esclusiva il foro di Bologna.

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e seguenti del Codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente tutti i punti definiti nel Contratto



carwarranty[®]
assistance



officinawarranty[®]



Modulo dichiarazione guasti

per procedere alla riparazione il presente modulo dovrà essere inviato entro e non oltre 3 giorni dalla data del verificarsi dell'evento, pena l'inefficacia del servizio, alla mail: guasti@carwarrantygroup.it

Prima di ogni riparazione e/o sostituzione, attendere l'autorizzazione scritta ed il numero di Accordo da parte di CarWarranty. Tutte le riparazioni e gli interventi effettuati senza l'autorizzazione scritta non saranno presi in carico da CarWarranty. CarWarranty si riserva il diritto di richiedere i documenti attestanti la proprietà del veicolo (Libretto e/o RCA). Con la sottoscrizione del presente modulo, l'Officina dichiara che il veicolo è ricoverato presso di sé, assumendosene le relative responsabilità in caso di dichiarazione mendace. CarWarranty non prenderà in carico il guasto se l'auto non sarà ricoverata presso la struttura indicata nel modulo guasti.

Numero garanzia	Data del guasto
Targa veicolo	Modello veicolo
Km al momento del guasto	Intervento carro attrezzi ☐ SI ☐ NO
Proprietario del veicolo	Telefono del proprietario
Email del proprietario	Referente Autofficina

DELEGA DEL PROPRIETARIO DEL VEICOLO

IL PROPRIETARIO DEL VEICOLO SOPRA INDICATO DELEGA L'OFFICINA INCARICATA AD ACCETTARE, PER SUO NOME E CONTO, OGNI ACCORDO VOLTO ALLA RIPARAZIONE CHE SI RENDESSE NECESSARIA SUL MEZZO

Firma cliente

CAUSA DEL GUASTO

PREVENTIVO DETTAGLIATO E DIAGNOSI CERTA

SI PREGA DI ALLEGARE PREVENTIVO DETTAGLIATO

Manodopera costo orario

TIPO RICAMBI CATEGORICO E NUMERO COSTRUTTORE

UBICAZIONE ESATTA VEICOLO

Timbro officina
riparatrice + P. IVA

telefono

email

data