

# OFFICINA**WARRANTY**

è un marchio

## CAR **WARRANTY** GROUP S.P.A.

ANAGRAFICA OFFICINA					
Nome dell'Officina (Ragione Sociale Completa)					
Persona da contattare (Referente)			E-mail		
Tel.		Tel.		Fax	
Indirizzo completo					
CAP		Città		Prov.	
Casa costruttrice rappresentata			Convenzioni		
Giorni Apertura/Orari Attività				Società certificata UNI EN ISO 9001:2008 <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> In corso <input type="checkbox"/> No	
INFORMAZIONI TECNICHE					
Tipologia Veicolo Servito: <input type="checkbox"/> AUTOVEICOLO <input type="checkbox"/> TRUCK <input type="checkbox"/> IMBARCAZIONI <input type="checkbox"/> MACCHINE AGRICOLE <input type="checkbox"/> MACCHINE DA LAVORO					
Meccanica		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Rip./Inst.Impianti GPL/Metano	
Elettrauto		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Rip.Cambio Automatico	
Diagnosi elettronica		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Rip.Impianti Iniezione	
Aria Condizionata		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Carrozzeria	
Magazzino Ricambi		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Gommista	
Punto Noleggio Auto		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Numero Ponti	
Superficie complessiva coperta		(M2)	Superficie dedicata all'accettazione		(M2)
			Piazzali o parcheggi esterni		(M2)

chiamata in seguito, "OFFICINA CONVENZIONATA"

PREMESSO CHE

- A. Ai termini sotto indicati si devono attribuire i seguenti significati:
- 1. Veicoli:** tutti i veicoli, a due, tre o più ruote, appartenenti alla flotta gestita dalla CarWarranty
  - 2. Ricambi:** parti staccate che sono destinate al ripristino del mezzo;
- B. L'officina convenzionata dichiara di possedere una specifica esperienza nella prestazione di servizi d'assistenza meccanica per i veicoli, di disporre di confacenti attrezzature e di svolgere le predette attività in forza delle prescritte autorizzazioni amministrative ed in conformità delle norme in materia;

LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE:

**CONDIZIONI ECONOMICHE CONCORDATE PER LA MANODOPERA ED I RICAMBI**COSTO ORARIO MANODOPERA IVA INCLUSA: € ,00 CONTO SU RICAMBI ORIGINALI % CONTO SU RICAMBI AFTER-MARKET %**CONDIZIONI DI PAGAMENTO E COORDINATE BANCARIE OFFICINA**

Modalità di pagamento: Ri.Ba. 30 gg D.F.F.M.

BANCA IBAN **DATI RELATIVI ALLA FATTURAZIONE**

Le fatture dovranno essere intestate a:

Su ogni fattura dovranno essere, inderogabilmente, riportati i seguenti dati:

1. targa e modello del veicolo;
2. specifica dei lavori effettuati e dei ricambi utilizzati;
3. numero protocollo e, in allegato, copia del fax di autorizzazione;
4. coordinate bancarie.

Saranno restituite al mittente:

- 1) fatture che non rispondono ai requisiti di cui sopra;
- 2) fatture riportanti importi diversi da quelli autorizzati;
- 3) fatture pervenute oltre due mesi dalla data di autorizzazione.

**ART. 1 OGGETTO**

CarWarranty autorizza l'officina convenzionata a mettere a disposizione la cortesia, la professionalità e la competenza del personale onde provvedere a fornire assistenza ai veicoli appartenenti alla propria flotta assistita.

**ART. 2 LOCALI, IMPIANTI E ATTREZZATURE**

- a) L'officina convenzionata potrà trasferire, previa comunicazione, le attività in altri locali. CarWarranty si riserva di confermare o risolvere, senza obbligo o addebito alcuno, il presente accordo.
- b) L'officina convenzionata dovrà dotarsi, disporre e avvalersi di un'efficiente struttura.
- In particolare l'officina convenzionata dovrà, a sua cura e a proprie spese:
- dotarsi delle attrezzature necessarie per gli interventi secondo le istruzioni e le disposizioni tecniche stabilite dalle rispettive Case Costruttrici;
  - eseguire i lavori rispettando gli standard qualitativi e le richieste di CarWarranty la quale si riserva, in caso contrario, di addebitare i costi del rifacimento del lavoro.

**ART. 3 AUTORIZZAZIONE**

L'autorizzazione ad ogni intervento di riparazione dovrà essere PREVENTIVAMENTE richiesta dall'officina convenzionata a CarWarranty inviando a mezzo fax, su apposito modulo, il preventivo per la riparazione completo in ogni suo campo. Detto modulo dovrà essere accompagnato da eventuale documentazione attestante la manutenzione eseguita come previsto dalle Condizioni Generali di Garanzia.

**ART. 4 TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI INTERVENTI**

I tempi di esecuzione degli interventi richiesti non potranno eccedere i termini previsti e autorizzati. Eventuali richieste per prolungamento dei tempi devono essere richieste e preventivamente autorizzate. L'officina convenzionata si obbliga a dare comunicazione della presenza di veicoli da riparare entro lo stesso giorno lavorativo del ricovero del veicolo in l'officina.

**ART. 5 INTERVENTI IN GARANZIA**

Qualora l'intervento richiesto rientri nelle Condizioni Generali di Garanzia, CarWarranty si riserva il diritto di fornire il ricambio dandone comunicazione all'officina. CarWarranty, inoltre, non prenderà in carico spese relative a: materiale di consumo, diagnosi, smaltimento rifiuti.

**ART. 6 FATTURAZIONE**

Le fatture dovranno essere redatte in conformità all'autorizzazione della CarWarranty e contenere tutti i dati di riferimento necessari al riconoscimento contabile delle stesse con evidente riferimento alla TARGA del veicolo o al NUMERO DI AUTORIZZAZIONE a cui si riferiscono.

**ART. 7 OBBLIGHI DELL'OFFICINA CONVENZIONATA**

L'officina convenzionata si impegna ad utilizzare ricambi non necessariamente originali, ricambi ricondizionati o revisionati o di qualità corrispondente accettandone l'eventuale recapito tramite i fornitori qualificati di CarWarranty.

L'officina convenzionata si obbliga a conservare eventuale materiale sostituito e a farlo verificare dal personale incaricato da CarWarranty, corredato di targhetta identificativa contenente il numero di targa del veicolo ed il numero del documento di autorizzazione, per un periodo non inferiore a 4 (quattro) mesi dalla data di autorizzazione.

**ART. 8 DURATA E SCIoglIMENTO DELL' ACCORDO DI COLLABORAZIONE**

La presente convenzione è valida dalla data di sottoscrizione e si intende tacitamente rinnovata di anno in anno. Ciascuna delle parti, in qualsiasi momento, potrà cessare la collaborazione con un preavviso di almeno due mesi da comunicarsi con raccomandata a.r. indirizzata alla controparte.

**ART. 9 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'**

La rete di assistenza utilizzata da CarWarranty è composta da strutture convenzionate ma indipendenti. Nessun addebito e/o responsabilità potrà quindi essere imputata a CarWarranty per le prestazioni ed i servizi resi dalla rete di assistenza medesima. Per nessun motivo e in nessun caso CarWarranty potrà essere ritenuta, anche indirettamente, responsabile della attività dell'officina convenzionata e degli impegni da questa assunti.

L'officina convenzionata effettuerà ogni investimento e svolgerà le attività per proprio conto e a suo esclusivo rischio.

**ART. 10 GARANZIA SUI LAVORI EFFETTUATI**

I lavori svolti dall'officina convenzionata saranno garantiti all'intestatario del veicolo secondo le seguenti modalità:

- a)** nel caso il/i ricambio/i siano forniti da fornitori di CarWarranty l'officina convenzionata sarà tenuta a fornire idonea garanzia sulla manodopera prestata;
- b)** nel caso il/i ricambio/i siano approvvigionati direttamente dall'officina convenzionata la stessa dovrà garantire l'intero lavoro per 12 mesi.

**ART. 11 COMPORTAMENTI NON PROFESSIONALI**

In caso di verifica di frode e/o truffa, sia tentata che perpetrata, CarWarranty si riserva di interrompere immediatamente il rapporto e di tutelarsi presso le competenti autorità, nessuna esclusa.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341, 1342 del Codice Civile si sottoscrivono e si accettano espressamente le clausole di cui ai punti nr. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11.

Data e luogo

Timbro e Firma dell'Officina

**Premessa**

Il D. LGS. 196/03 disciplina il trattamento dei dati personali intendendosi per tale la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, anche se non registrati in una banca di dati o senza l'ausilio di mezzi elettronici (art. 4, comma 1, lettera a, D.Lgs.196/2003).

Per tale trattamento la legge prevede il consenso del soggetto interessato. La legge prevede, altresì, che al soggetto interessato vengano fornite alcune informazioni che sono state comprese nel presente modulo di informativa.

**Dati personali**

Per dato personale si intende qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale (art. 4, comma 1, lettera b, D. Lgs. 196/2003).

**Dati sensibili**

Per dato sensibile si intendono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere; le opinioni politiche o l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché lo stato di salute e la vita sessuale. (art. 4, comma 1, lettera c, D. Lgs. 196/2003).

Tali dati possono formare oggetto di trattamento solo previo consenso scritto dell'interessato e previa autorizzazione del Garante.

I dati richiesti dalla CarWarranty per le finalità sotto indicate sono di natura non sensibile.

Tutti i trattamenti saranno effettuati secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e con modalità volte a prevenire violazioni dei Suoi diritti, libertà fondamentali e dignità (Art. 22).

**Finalità del trattamento ed ambiti di comunicazione o diffusione**

Il trattamento dei Suoi dati personali, ivi compresi quelli richiesti dalla società nelle conversazioni telefoniche o negli appositi formulari, può essere effettuato per il perseguimento di scopi determinati e legittimi individuati dall'atto costitutivo o dallo statuto ed, in particolare, per il perseguimento delle finalità proprie della società, ovvero:

- a) per dare esecuzione al presente Contratto;
- b) per la tenuta di registri e scritture contabili, di elenchi, di indirizzi e di altri documenti necessari per la gestione amministrativa della società o per l'adempimento di obblighi fiscali o di legge, anche attraverso terzi titolari di autonomi trattamenti;
- c) per consentire ad organismi di controllo statali, comunali o pubblici autorizzati, l'effettuazione di eventuali ispezioni e controlli;
- d) per consentire a società di fiducia della CarWarranty, titolari di autonomi trattamenti, l'eventuale svolgimento per suo conto di servizi di natura legale, tecnica od organizzativa ovvero legati al recupero crediti od alla verifica dei guasti.

I dati personali da Lei forniti potranno, inoltre, essere trattati dalla nostra società, previo facoltativo, espresso e specifico consenso anche:

e) per finalità di indagini di mercato, invio di materiale pubblicitario e promozionale, attività di marketing e di informazione commerciale, statistiche, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela relativamente ai servizi offerti da CarWarranty ed alla vendita di ulteriori prodotti eventualmente forniti anche attraverso telefono, mailing, od altre forme di comunicazione, sempre nel pieno rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 196/03.

Previo ulteriore e sempre facoltativo e specifico consenso le attività di cui al punto d) potranno essere effettuate anche:

f) da società ed aziende terze, titolari di un autonomo trattamento.

**Modalità di trattamento**

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei Suoi dati viene effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione dei dati strettamente correlate a quanto sopra esposto. L'eventuale rifiuto di conferire i Suoi dati personali nei casi di cui alle lettere a), b), c) e d) comporta l'impossibilità di effettuare le prestazioni od erogare i servizi della società. Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Titolare del trattamento è CarWarranty nella persona del Responsabile del trattamento domiciliato per la carica presso la sede operativa della società.

**Diritti dell'interessato**

Presso il titolare del trattamento Lei ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Lei ha il diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici e dei soggetti o loro categorie, ai quali i suoi dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati. Ha inoltre il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati, oltre che la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o trattati e l'attestazione che queste operazioni sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi. Infine Lei ha il diritto di opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati personali che La riguardano anche ai fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ con riferimento all'informativa fornita ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003:

**AUTORIZZA**

il trattamento dei dati personali effettuato dal titolare e dagli incaricati da quest'ultimo, nel rispetto delle modalità e per le finalità sopraesposte: di cui alle lettere a), b), c), d),

SI  NO

il trattamento dei dati personali per finalità di marketing effettuato dal titolare e dagli incaricati da quest'ultimo, nel rispetto delle modalità e per le finalità sopraesposte:

di cui alla lettera e)

SI  NO

Data e luogo

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

