



**carwarranty** S.p.a.  
group



**carwarranty**  
assistance

### **CENTRALE OPERATIVA 24h su 24H 7 giorni su 7**

#### **IL SOCCORSO E' VALIDO SOLO PER LE AUTOVETTURA NON MARCIANTI**

- 1. Condizioni Generali CARWARRANTY ASSISTANCE:**
- 2. AREA DI COPERTURA:** ITALIA ed ESTERO
- 3. PAESI ESTERI IN COPERTURA:** Paesi dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) + UK, Liechtenstein, Svizzera, Bosnia, Montenegro, Repubblica di San Marino, Città Del Vaticano.
- 4. DATA DI INIZIO:** Il Servizio è operativo dal giorno successivo alla data di attivazione.
- 5. CATEGORIA VEICOLI:** Auto / Moto / Camper / Pulmini 7/9 posti / Taxi / NCC / Veicoli di Emergenza / Veicoli Elettrici / Veicoli Commerciali fino a 35 q.li P.C.
- 6. OPERATIVITA':** Il Servizio viene effettuato a seguito di una richiesta di Assistenza Stradale.
- 7. COPERTURA:** Guasto Meccanico.
- 8. DEPANNAGE:** Foratura o scoppio pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere, errata fornitura o gelo carburante, montaggio catene da neve, smarrimento chiavi, rottura cristalli.
- 9. TRAINO:** Fino a 50 km. dal luogo di fermo del veicolo.
- 10. RIMESSA IN CARREGGIATA DEL VEICOLO:** Esclusa.
- 11. NUMERO INTERVENTI:** In totale nr. 3 (tre) per anno, non cumulativi in più anni.
- 12. DURATA DELLA COPERTURA:** La durata della copertura potrà essere di 12 /24 /36 /48 /60 mesi.
- 13. OFFICINA MOBILE:** Assistenza immediata sul posto.
- 14. COSTO MANODOPERA E RICAMBI:** Totalmente a carico del Contraente, salvo coperti da garanzia CW.
- 15. ESCLUSIONI:** Tutte le prestazioni non sono dovute per veicoli con massa a pieno carico superiore a 35 Q.li, è esclusa la messa in carreggiata del veicolo sul territorio Italiano ed Estero, sono escluse tutte le richieste di Soccorso, trasporto del veicolo se lo stesso si trovi in aree o località non raggiungibili dal mezzo di Soccorso, in caso di fermo amministrativo, in caso di assenza della polizza Responsabilità Civile Auto obbligatoria, in caso di sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario, sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare. Sono a carico del Contraente le spese per il traino o trasporto del veicolo qualora il sinistro si verifichi fuori dalla Rete Stradale Pubblica o Autostradale ovvero percorsi fuoristrada. Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione; le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali; Sono esclusi i danni derivanti da non abilitazione del Contraente o Conducente alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore; guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; dolo del Contraente o di chi usufruisce del servizio; abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni; tentato suicidio o suicidio; sono escluse inoltre le Auto D'Epoca, ed i Veicoli da Gara.
- 16. SPESE A CARICO DEL CONTRAENTE:** Sono a carico del Contraente le spese per il traino o trasporto del veicolo qualora il sinistro si verifichi al di fuori della Rete Stradale Pubblica o Autostradale ovvero percorsi fuoristrada.
- 17. LA CENTRALE OPERATIVA NON RIMBORSO:** Non sono rimborsabili le spese sostenute per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa e comunque non oltre € 150,00 + Iva. Non sono comunque rimborsabili le spese di riparazione (manodopera compresa) del veicolo, di pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio, i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.
- 18. ITALIA / ESTERO - PRESTAZIONI INCLUDE:** Assistenza Stradale 24 ore per 365 giorni all'anno a veicoli fino a 35 q.li P.C. su tutto il territorio Italiano isole comprese ed Estero. In caso di richiesta per Soccorso Stradale, provvederemo a trasportare il veicolo presso il Centro Assistenza convenzionato più vicino o indicato dal Contraente entro un raggio massimo di km. 50. Nei casi sopra esposti, alcun compenso è dovuto all'Operatore del Soccorso Stradale, poichè rientrante nel servizio. E' possibile, dietro richiesta del Contraente prolungare il traino oltre i 50 Km. dal luogo di fermo, i Km. in eccedenza saranno a carico del Contraente secondo le tariffe Nazionali vigenti e comunicate dalla Centrale Operativa al momento della richiesta.



19. **OFFICINA MOBILE:** In caso di richiesta di Soccorso, la Centrale Operativa valuterà il tipo di guasto o sinistro e la possibilità della riparazione sul posto inviando un'Officina Mobile.
20. **COSTO MANODOPERA E RICAMBI:** Nel caso di riparazione del guasto sul posto tramite l'Officina Mobile, il costo della manodopera e ricambi ed i prodotti necessari per la riparazione del veicolo saranno totalmente a carico del Contraente.
21. **SOCCORSO DA ALTRO OPERATORE:** In caso di intervento sul luogo del sinistro da parte della Polizia Stradale o altro Ente incaricato al controllo della viabilità ed accertato che il veicolo del Contraente sia di intralcio alla viabilità stradale si decida per un Soccorso tramite un Operatore convenzionato con gli stessi, le spese per il Soccorso Stradale richiesto saranno a carico del Contraente. In questo caso la centrale operativa mette a disposizione del Contraente un rimborso per le spese di Soccorso e Traino del veicolo presso il più vicino Centro Assistenza secondo quanto segue:  
ITALIA: rimborso massimo di € 150,00 + Iva.  
ESTERO: rimborso massimo di € 200,00 + Iva.
22. **RESPONSABILITA':** CARWARRANTY non è responsabile per eventuali danni recati a persone oppure al veicolo del Contraente conseguenti alle operazioni richieste per l'intervento, smarrimento o furto di oggetti o parti del veicolo durante le operazioni di Traino del veicolo, durante il viaggio e nel periodo di permanenza del veicolo nel luogo di ricovero. Sarà responsabilità del Contraente e/o Conducente rimuovere oggetti o cose dal veicolo che possano indurre al furto e controllare che le operazioni di trasporto del veicolo vengano svolte con diligenza e trasparenza.
23. **RIMBORSI ACCESSORI:** Nel caso di Guasto Meccanico i Viaggiatori non potessero rientrare nella propria residenza/domicilio con il veicolo di proprietà, la centrale operativa mette a disposizione del Contraente i rimborsi per l'Auto Sostitutiva, Rientro dei Viaggiatori o Pernottamento in Hotel secondo le condizioni descritte di seguito:
24. **AUTO SOSTITUTIVA:** la centrale operativa mette a disposizione del Contraente un rimborso di € 25,00 + Iva al giorno per un massimo di 5(cinque) giorni per il Noleggio di 1(uno) Veicolo in sostituzione (solo esclusivamente in caso di richiesta soccorso stradale per guasto accidentale e auto non marciante e se il rimpistino necessita di più di 3 ore lavorative). Per il rimborso contattare: [guasti@carwarrantygroup.it](mailto:guasti@carwarrantygroup.it)
25. **RIENTRO DEI VIAGGIATORI:** la centrale operativa mette a disposizione del Contraente un rimborso fino ad € 150,00+Iva per il Rientro dei Viaggiatori. Il rimborso è condizionato all'invio della copia del Biglietto/i di Viaggio acquistato/i per il rientro alla propria residenza all'indirizzo mail: [guasti@carwarrantygroup.it](mailto:guasti@carwarrantygroup.it)
26. **PERNOTTAMENTO IN HOTEL:** Nei casi in cui i tempi per la riparazione del Veicolo inducessero i Viaggiatori alla sosta momentanea presso un Hotel, la centrale operativa riconoscerà un rimborso massimo di € 70,00 + Iva per 1 (una) notte e per Viaggiatore per un massimale di € 180,00 + Iva.
- ATTENZIONE:** La richiesta del rimborso per le spese di Pernottamento in Hotel annulla il diritto al trasporto del veicolo presso la destinazione scelta dal Contraente.
27. **NUMERO DI RIMBORSI DISPONIBILI:** Si può richiedere soltanto 1 (uno) rimborso per sinistro.
28. **COME RICHIEDERE UN RIMBORSO:** Nel caso di richiesta del rimborso, il Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 al numero 02 800 12908, oppure 24h all'indirizzo Mail: [guasti@carwarrantygroup.it](mailto:guasti@carwarrantygroup.it)
29. **ACCREDITO DEL RIMBORSO:** La centrale operativa accrediterà il rimborso approvato, entro 30 (trenta) giorni lavorativi sul C/ C del Contraente nel caso lo stesso abbia corrisposto il costo della prestazione dietro presentazione di un documento fiscale del pagamento.
30. **DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE:** La Centrale Operativa potrà richiedere ulteriore documentazione supplementare o di prevedere accertamenti di diversa natura. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa si riserva il diritto di:  
A) Rigettare la richiesta del Contraente  
B) Effettuare una proposta alternativa.
31. **BENEFICIARIO:** Beneficiario irrevocabile della prestazione è il Contraente.
32. **SOSTITUZIONE DEL BENEFICIARIO:** Non è altresì prevista la sostituzione del beneficiario, in questo caso il Contratto si annulla senza nulla a pretendere.
33. **IMPORTANTE:** Tutto quanto non descritto nel presente Contratto, non rientra nella Copertura.
34. **LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO:** Al presente contratto si applica la Legge Italiana.
35. **PRIVACY:** La informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per maggiori informazioni la preghiamo di consultare il sito internet: [www.carwarrantygroup.it](http://www.carwarrantygroup.it)
36. **FORO COMPETENTE:** Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è competente in via esclusiva il foro di Bologna.
37. Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e seguenti del codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente tutti i punti definiti nel Contratto.

