



motowarranty

TIMBRO DEL CONCESSIONARIO VENDITORE

CAR WARRANTY GROUP S.p.A. - Via Giuseppe Parini, 3 - 40033 CASALECCHIO DI RENO -BO- Partita IVA 03722661208
NUMERO VERDE: 800 909 599 • Tel. 379 1324 104 • info@carwarrantygroup.it • www.carwarrantygroup.it



Procedura da seguire in caso di guasto

In caso di avaria meccanica o guasto:

- Fermare tempestivamente il veicolo in modo tale da evitare l'aggravamento del guasto.
- Contattare telefonicamente entro tre giorni la centrale operativa di CarWarranty al n. **051 572 373**
- CarWarranty non prenderà in carico il servizio qualora, superato il termine di tre giorni, non risulti possibile la diagnosi certa del guasto.
- Ricoverare il veicolo presso l'officina convenzionata indicata da CarWarranty in grado di effettuare una diagnosi certa del guasto, che provvederà alla riparazione del guasto o dell'anomalia coperti dalla Garanzia Convenzionale Ulteriore offerta dal Venditore.
- A diagnosi certa, il riparatore, previa autorizzazione dell'Acquirente, dovrà inviare a CarWarranty il modulo Dichiarazione Guasti (a pag. 18 del libretto) debitamente compilato via mail e/o a mezzo fax:

guasti@carwarrantygroup.it

Avvertenze: prima di ogni riparazione e/o sostituzione, attendere l'autorizzazione scritta ed il numero di Accordo da parte di CarWarranty. Tutte le riparazioni e gli interventi effettuati senza l'autorizzazione scritta non saranno presi in carico da CarWarranty. CarWarranty si riserva il diritto di richiedere i documenti attestanti la proprietà del veicolo.

Assistenza stradale 24h su 24h

Come richiedere il soccorso stradale modalità d'intervento

In caso di necessità di soccorso stradale il proprietario del veicolo potrà contattare la Centrale Operativa ai seguenti recapiti telefonici:

il numero **02 80012908**

Comunicando alla Centrale Operativa le seguenti informazioni:

nome e cognome • luogo da dove chiama • n. del cellulare o recapito telefonico del luogo da dove chiama • la targa del veicolo • marca e modello • data di immatricolazione • il servizio di assistenza richiesto • oltre ad ogni eventuale ed ulteriore informazione che la Centrale Operativa riterrà utile richiedere.



ASSISTANCE

ridefiniamo / il servizio

tiassisto24
goditi la strada.



officinawarranty



Garanzia Convenzionale Ulteriore

Condizioni Generali del Servizio

INTRODUZIONE:

La Garanzia Convenzionale Ulteriore ha lo scopo di garantire l'Acquirente contro i guasti meccanici che si dovessero verificare in conseguenza del malfunzionamento di organi che, a seguito di una normale utilizzazione del motoveicolo, rivelino standard diversi da quelli dichiarati in fase di vendita. La garanzia opera nei termini e nei limiti di seguito specificati.

Avvertenze e/o suggerimenti

Affinché la garanzia operi, occorre innanzitutto osservare queste indicazioni:

- Fermare tempestivamente il motoveicolo in caso di anomalia o di guasto, in modo tale da evitarne aggravamenti
- Fermare tempestivamente il motoveicolo nel caso in cui:
 - > la spia della temperatura dell'acqua segnali un'innalzamento, anche momentaneo
 - > la spia dell'olio si accenda
- Sottoporre il motoveicolo ad una regolare manutenzione, attenendosi a quanto previsto dal Costruttore (scadenza, chilometraggio, verifiche, ecc.)
- Conservare i documenti fiscali relativi agli interventi di manutenzione eseguiti

Premesse

CarWarranty agisce in nome e per conto del Venditore; ad essa è demandato il servizio di Garanzia Convenzionale Ulteriore per eliminare i guasti che dovessero interessare l'autovettura, in conformità alle garanzie rilasciate dal Venditore con il presente libretto. La Garanzia Convenzionale Ulteriore viene prestata in aggiunta alla Garanzia Legale di conformità, obbligatoria ai sensi di legge. Il Venditore si avvale della collaborazione di CarWarranty quale unico gestore del servizio, secondo quanto specificato di seguito. I diritti previsti agli artt 128 e seguenti del D.Lgs 6 settembre 2005, n. 206 (cd "Codice del consumo") non vengono, comunque, in alcun modo pregiudicati dal rilascio della Garanzia Convenzionale Ulteriore.

1. Oggetto della Garanzia Convenzionale Ulteriore e del servizio

Contestualmente alla vendita del motoveicolo, il Venditore attiva il servizio mediante la trasmissione del relativo modulo a CarWarranty, provvedendo al pagamento del corrispettivo per l'attivazione, secondo le condizioni economiche concordate. CarWarranty non provvede ad effettuare il servizio in difetto di attivazione e di pagamento da parte del Venditore. CarWarranty presta il servizio di Garanzia Convenzionale Ulteriore in caso di guasti o rotture intervenuti nel periodo di validità della garanzia e che riguardino gli organi elencati al punto 4 del presente libretto, e con esclusione di quelli elencati al punto 5. CarWarranty potrà proporre all'officina convenzionata e all'Acquirente di fornire i pezzi di ricambio necessari, se reperibili, garantendo la massima celerità possibile, di consegna e di riparazione, ed in modo tale da rendere il motoveicolo conforme al contratto di vendita stipulato tra il Venditore e l'Acquirente. CarWarranty ha facoltà di ritirare i particolari considerati guasti per sottoporli a verifiche, controlli e su accordo dell'Acquirente - ad eventuali riparazioni. La Garanzia Convenzionale Ulteriore non provvede alla copertura di guasti o anomalie dovuti alla normale usura del motoveicolo, in relazione al suo pregresso utilizzo. La Garanzia Convenzionale Ulteriore non copre le sostituzioni di quei particolari che vengano sostituiti per consentire la riparazione del particolare oggetto del guasto (c.d. "sostituzione per buona pratica").

2. Motoveicoli garantibili

La Garanzia Convenzionale Ulteriore può essere prestata per tutti i motocicli di cilindrata non inferiore a 125 cc, con meno di 10 anni di vita alla data di prima immatricolazione. Non possono usufruire della Garanzia Convenzionale Ulteriore i motoveicoli non immatricolati, le motociclette da Trial, Enduro, Cross e destinate alle competizioni in generale. Inoltre non possono essere garantite le seguenti marche e modelli: Husaberg (tutti i modelli), Borile (tutti i modelli), Ghezzi - Brian (tutti i modelli), URAL, VOR e comunque tutte le motociclette in versione gara/replica.

3. Decorrenza e Durata

Il servizio di Garanzia Convenzionale Ulteriore affidato a CarWarranty decorre dalle ore 00.01 del giorno successivo dell'invio mezzo fax o via web del Modulo di Attivazione da parte del Venditore e del pagamento da parte sua dell'attivazione del servizio. La sua durata, che comunque coincide con quella della garanzia, è di 12 o 24 mesi a partire dalla data di decorrenza a seconda di quanto stabilito tra il Venditore e l'Acquirente all'atto della vendita del motoveicolo. La Garanzia Convenzionale Ulteriore non opera per quanto eventualmente ancora coperto dalla garanzia del Costruttore. In tal caso la riparazione dovrà essere richiesta al Costruttore, con spesa a suo carico. Secondo quanto previsto dal Codice del consumo, il servizio prestato da CarWarranty non comporta sostituzione di responsabilità nei confronti dell'Acquirente rispetto al Venditore, né la sua sostituzione di legittimazione in caso di contenzioso.



4. Organi per i quali opera la Garanzia Convenzionale Ulteriore

ALIMENTAZIONE Pompa benzina, blocco iniezione, sistema di iniezione.

MOTORE Testata, cilindri, pistoni, bielle, sedi valvole, albero motore (escluso grippaggi e fusioni), alberi a camme, segmenti, valvole, sedi valvole (escluso bruciatura e grippaggio), pompa dell'acqua, pompa dell'olio, cuscinetti di banco e di biella.

CAMBIO Tutte le parti interne ad esclusione dei leveraggi.

TRASMISSIONE Albero cardanico, giunto cardanico, paraoli, coppia conica (solo paraoli e cuscinetti).

FRIZIONE pompa ed attuatore.

CAVI E TIRANTI cavo gas e frizione (escluse tubazioni idrauliche).

GRUPPO SOSPENSIONI paraoli gruppi sospensioni tradizionali (escluse le sospensioni elettroniche).

CIRCUITO DI RAFFREDDAMENTO Termostato, radiatore dell'acqua, radiatore olio, ventilatore.

CIRCUITO ELETTRICO Alternatore e regolatore di tensione, motorino di avviamento.

COMPONENTI ELETTRONICI Centralina dell'accensione, centralina dell'alimentazione, centraline servizi.

IMPIANTO FRENANTE Pompe, pinze anteriori e posteriori (escluse tubazioni idrauliche). ABS gruppo idraulico e centralina elettronica (escluso cablaggio).

MANODOPERA la manodopera sarà rimborsata secondo i tempi e le indicazioni della casa costruttrice applicata unicamente sugli organi e pezzi di ricambio garantiti dal presente Certificato di Garanzia.

Sono esclusi i costi relativi a diagnosi e/o ricerca guasti.

5. Esclusioni

A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, sono esclusi dalla Garanzia Convenzionale Ulteriore tutti gli organi ed i pezzi di ricambio sottoposti a normale usura e/o che debbano essere sostituiti periodicamente quali: Lubrificanti, liquidi refrigeranti e anticongelanti, pastiglie dei freni, marmitte, cinghia di distribuzione e cinghie varie, collettori, filtri, candele, cavetti, paraoli, camere d'aria, pneumatici, catene, ammortizzatori, lampadine, batterie, fusibili, olio, grasso, puntine, attrezzi in dotazione, bulloneria, viteria, particolari di attrito, freni e frizioni. Sono inoltre esclusi tutti i materiali di consumo, quali: oli lubrificanti, liquidi refrigeranti o anticongelanti, filtri, batteria, guarnizioni, fascette, bulloni e viti varie, lampadine, e tutte le componenti in plastica e gomma.

Sono altresì escluse le seguenti componenti, quali: antifurti meccanici e/o elettronici, antifurti immobilizzatori, Impianti GPL o metano, Impianti di navigazione satellitare. Sono altrettanto escluse le perdite di liquido di qualsiasi genere, le rumorosità varie e l'usura ordinaria degli organi e pezzi di ricambio, le spese per la diagnosi e la ricerca del guasto o dell'anomalia nonché tutto quanto non espressamente indicato nel paragrafo 4.

6. Estensione territoriale

La Garanzia Convenzionale Ulteriore rilasciata dal Venditore è valida limitatamente all'Italia, ed a tutti i paesi dell'Unione Europea. Il servizio di CarWarranty sarà di conseguenza prestato solo in tale ambito territoriale.

7. Trasferimento di proprietà

La Garanzia Convenzionale Ulteriore è valida solo nei confronti dell'Acquirente del motoveicolo, perdendo efficacia nell'eventualità in cui vi sia un trasferimento di proprietà.

CarWarranty ha il diritto di richiedere ed ottenere, in ogni momento, copia dei documenti che comprovino la proprietà del motoveicolo.

8. Limiti della Garanzia Convenzionale Ulteriore

La garanzia è efficace solo quando i costi di riparazione (nessuno escluso) non risultino superiori al valore del motoveicolo secondo le quotazioni di Eurotax blu al momento del verificarsi del guasto, qualora essi risultino superiori a tali quotazioni, la riparazione avverrà ponendo a carico dell'Acquirente i costi ulteriori rispetto a tale limite. La Garanzia Convenzionale Ulteriore comporta il ripristino del motoveicolo nello stato in cui doveva trovarsi al momento della vendita, tenuto conto del chilometraggio percorso e dell'anno di immatricolazione. Essa pertanto copre il valore che il particolare da sostituire o riparare aveva a tale momento, considerata l'utilizzazione risultante a tale data.

9. Casi di esclusione della garanzia

La riparazione e/o la sostituzione di pezzi od organi meccanici non sarà autorizzata da CarWarranty quando:

- il motoveicolo in questione non sia stato sottoposto alla regolare manutenzione prescritta dal Costruttore (si veda il paragrafo "Avvertenze e/o Suggerimenti" ed il paragrafo "Manutenzione programmata" del presente libretto)
- il motoveicolo venga modificato o elaborato in difformità dagli standards di modifica del Costruttore
- le caratteristiche del motoveicolo non siano conformi alla descrizione nel Certificato di Conformità.
- il motoveicolo sia sottoposto ad uso improprio e ad una condotta non diligente, quali: uso per gare o competizioni - uso per scuola guida o scuola di pilotaggio - uso per trasporto pubblico - uso per noleggio - uso del motoveicolo su strade non asfaltate per le quali il Certificato di Conformità non attesti la presenza di idonei dispositivi
- quando il motoveicolo non sia presente presso l'officina riparatrice
- il guasto sia dovuto alla normale usura del motoveicolo in relazione al pregresso utilizzo e allo stato d'uso al momento della vendita
- il motoveicolo subisca danni particolari che, seppur coperti dalla garanzia, derivino da guasti a parti non coperte dalla garanzia



- il guasto sia dovuto ad un incidente stradale, ad un incendio (anche parziale), furto, scoppio, e ad eventi atmosferici
 - si verifichi un guasto dovuto alla mancata o insufficiente lubrificazione
 - il guasto sia derivato dalla negligenza dell'Acquirente, ossia a causa di precedenti errate riparazioni
 - si verifichi un guasto dovuto a negligenza grave del conducente del motoveicolo: arresto non immediato al verificarsi del guasto o di un'anomalia del motoveicolo. non osservanza delle spie ed indicatori che rilevano preventivamente il verificarsi di un'anomalia
 - guasto dovuto a ricambi o materiali forniti dall'Acquirente, ovvero da precedenti riparazioni da questi effettuate, senza attivazione della Garanzia Convenzionale Ulteriore
- Inoltre la garanzia perde efficacia nei casi in cui:
- vi sia incendio (anche parziale) o distruzione del motoveicolo
 - il motoveicolo sia ritrovato a seguito di furto

10. Manutenzione programmata

Il motoveicolo dovrà essere sottoposto alla manutenzione/ispezione periodica prescritta dal costruttore con l'impiego di lubrificanti rispondenti alle specifiche minime da esso indicate, in ogni caso il motoveicolo dovrà essere sottoposto ad una manutenzione (cambio olio motore) ogni 5.000 km. Al momento della richiesta di servizio dovrà essere presentata a CarWarranty la scheda manutenzione timbrata dall'officina e le relative fatture/ricevute fiscali, le quali dovranno espressamente indicare l'intestatario del motoveicolo, targa del motoveicolo, e chilometraggio al momento della riparazione.

11. Modalità operative in caso di anomalie o guasti

- a) In caso di guasto o anomalie l'Acquirente, prima della sostituzione/riparazione deve contattare telefonicamente entro tre giorni dal loro manifestarsi l'ufficio guasti di CarWarranty. Qualsiasi intervento sul motoveicolo effettuato senza preventiva autorizzazione non sarà in alcun modo preso in carico.
- b) Il motoveicolo dovrà essere ricoverato presso l'officina indicata da CarWarranty.
- c) L'Acquirente a sua volta dovrà dare l'autorizzazione all'officina per lo smontaggio del motoveicolo e la successiva diagnosi e per l'invio a mezzo fax o via e-mail del modulo dichiarazione guasti a CarWarranty. Prima di dare corso alla riparazione, l'Acquirente verrà comunque informato dell'intervento necessario e delle sue modalità, per avere la sua autorizzazione.

12. Fatturazione

Al termine dell'istruzione della pratica CarWarranty provvederà ad inviare autorizzazione alla riparazione con le modalità di pagamento e fatturazione che potranno prevedere, a seguito di invio per fax o e-mail confermata da fax da parte del riparatore della seguente documentazione:

- fattura intestata a CarWarranty in originale per l'esatto importo autorizzato e riportante il numero di autorizzazione;

- qualsiasi ulteriore documentazione fiscale eventualmente necessaria al perfezionamento della pratica (ad esempio: documenti di consegna del ricambio, fatture-costi, ecc.). Il pagamento sarà effettuato entro trenta giorni dalla contabilizzazione dei documenti fiscali tramite bonifico bancario o assegno non trasferibile.

13. Foro competente

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali saranno devolute alla competenza esclusiva ed inderogabile del Foro del Venditore. Ove l'Acquirente sia un consumatore ai sensi del Codice del consumo, sarà competente il Foro del consumatore.



Attestati di Manutenzione Programmata

Sostituzione olio motore

Data _____

Km _____

N° fatt o ric fiscale _____

Timbro Officina

Sostituzione olio motore

Data _____

Km _____

N° fatt o ric fiscale _____

Timbro Officina

Sostituzione olio motore

Data _____

Km _____

N° fatt o ric fiscale _____

Timbro Officina

Sostituzione olio motore

Data _____

Km _____

N° fatt o ric fiscale _____

Timbro Officina

Sostituzione olio motore

Data _____

Km _____

N° fatt o ric fiscale _____

Timbro Officina

Sostituzione olio motore

Data _____

Km _____

N° fatt o ric fiscale _____

Timbro Officina



Attestati di Manutenzione Programmata

Sostituzione olio motore

Data _____

Km _____

N° fatt o ric fiscale _____

Timbro Officina

Sostituzione olio motore

Data _____

Km _____

N° fatt o ric fiscale _____

Timbro Officina

Sostituzione olio motore

Data _____

Km _____

N° fatt o ric fiscale _____

Timbro Officina

Sostituzione olio motore

Data _____

Km _____

N° fatt o ric fiscale _____

Timbro Officina

Sostituzione olio motore

Data _____

Km _____

N° fatt o ric fiscale _____

Timbro Officina

Sostituzione olio motore

Data _____

Km _____

N° fatt o ric fiscale _____

Timbro Officina



Modulo dichiarazione guasti per procedere alla riparazione il presente modulo dovrà essere inviato entro e non oltre **3 giorni** dalla data del verificarsi dell'evento, pena l'inefficacia del servizio, alla mail: **guasti@carwarrantygroup.it**

Preventivo dettagliato a diagnosi certa

Numero garanzia	Proprietario del veicolo	_____
Data del guasto	Telefono del proprietario	_____
Km al momento del guasto	Modello veicolo	_____
Persona da contattare	Targa veicolo	_____
		Manodopera costo orario

Tipo ricambi categorico e numero costruttore

Causa del guasto	_____

Firma cliente	_____

Timbro officina riparatrice + P.IVA _____

_____ telefono _____

_____ fax _____

_____ data _____