



truckwarranty

LA GARANZIA TRUCK

La garanzia **TruckWarranty** si riferisce a tutti i veicoli commerciali e truck che vanno dai 36 quintali fino a 440 quintali. È stata studiata sia per gli operatori che per le singole aziende o piccoli artigiani possessori di truck.

Per i venditori è un servizio che garantisce una valida risoluzione dei problemi nel post vendita poichè garantisce la massima fidelizzazione del cliente e procura un aumento di immagine.

Per le singole aziende e artigiani è uno strumento che consente di lavorare in tutta tranquillità senza preoccuparsi di eventuali guasti e spese improvvise.

CARATTERISTICHE DELLA GARANZIA

La Garanzia Convenzionale ha durata complessiva di 12+2 mesi dalla data di attivazione. Prevede un periodo iniziale di franchigia di 2 mesi, dal momento della registrazione del certificato e presa in carico da parte di Car Warranty Group S.p.A., nel corso del quale la garanzia non è attiva/operativa. La Garanzia prende in carico un massimo di 2 ripristini nei 12 mesi.

PARTI INCLUSE NELLA GARANZIA CONVENZIONALE

Per veicoli fino a 16 anni di età compreso.

La Garanzia copre solo ed esclusivamente quanto di seguito riportato:

MOTORE: Basamento e i seguenti componenti interni lubrificati: pompa olio, albero a gomiti, cuscinetti di biella e di banco, bielle, spinotti, cilindri dei pistoni, pistoni, albero a cammes, ingranaggi della distribuzione, guarnizione piano testata/e (esclusi: testata/e, tendicinghie, cinghia/catena distribuzione, cinghie varie).

CAMBIO: Cambio manuale, semiautomatico, automatico: tutti i componenti meccanici lubrificati interni alla scatola del cambio.

TRASMISSIONE: Albero di trasmissione, semialberi, differenziale posteriore.

MANODOPERA: Secondo i tempi della casa e le indicazioni del costruttore, riferiti unicamente alla sostituzione/riparazione delle parti in garanzia. Escluse dalla manodopera: diagnosi, ricerca guasti e qualsiasi altra operazione che rimarrà a carico del cliente.

CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le richieste di ripristino concordate e confermate con autorizzazione scritta, saranno liquidate entro 60 gg fine mese dal ricevimento della relativa fattura intestata a Car Warranty Group S.p.A. La determinazione dell'ammontare del rimborso dell'indennità del ripristino, viene calcolato in funzione del pregresso utilizzo.

MASSIMO IMPORTO PER RIPRISTINO

Per veicoli commerciali fino a 50 Qli:

- Con percorrenza fino a km. 200.000 ed età compresa tra 25 e 72 mesi dalla data di 1ª imm.

€ 3.500,00 IVATO (manodopera/ricambi inc.)

- Con percorrenza oltre i km. 200.000 ed età compresa oltre i 72 mesi dalla data di 1ª imm.

€ 1.800,00 IVATO (manodopera/ricambi inc.)

Per veicoli da 51 Qli a 70 Qli:

- Con percorrenza fino a km. 500.000 ed età compresa tra 25 e 72 mesi dalla data di 1ª imm.

€ 4.500,00 IVATO (manodopera/ricambi inc.)

- Con percorrenza oltre i km. 500.000 ed età compresa oltre i 72 mesi dalla data di 1ª imm.

€ 2.800,00 IVATO (manodopera/ricambi inc.)

Per veicoli oltre i 70 Qli:

- Con percorrenza fino a km. 1.000.000 ed età compresa tra 25 e 72 mesi dalla data di 1ª imm.

€ 8.000,00 IVATO (manodopera/ricambi inc.)

- Con percorrenza oltre i km. 1.000.000 ed oltre i 72 mesi dalla data di 1ª imm.

€ 5.000,00 IVATO (manodopera/ricambi inc.)

